

ເລື່ອງໃ

ຄຳສັບຫຍໍ້

- 2.1 ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ແລະ ອົງກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ
- 2.2 ຄວາມຢ້າ ກົວເວລາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
- 2.3 ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ແມ່ ສ່ວ ຫນຶ່ງຂອງອົງກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ
- 2.4 ກາ ວາງແຜ ແລະ ກາ ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດວຽກງານ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ : 8 ຂໍ້ ຕອ
- 2.5 ກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ ກາ ປະເມີ ຜີ
- 2.6 ສິດສະເໜີພາບລະຫວ່າງ ຍິງ-ຊາຍ ແລະ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ

ອະທິບາຍຄຳສັບ

ຄຳສັບຫຍໍ້

AIDS	ກຸ່ມອາກາ ຂອງພູມຕົ້າ ທາ ເຊື່ອມຂອງຄື .
ARV	ຢາຕ້າ ຈຸລະໂລກ ໂລກເອດ.
ASO	ອົງກາ ບໍລິກາ ດ້າ ໂລກເອດ.
CBOs	ອົງກາ ຈັດຕັ້ງຂອງຊຸມຊົນ .
GO	ອົງກອ ຂອງພາກລັດ.
HIV	ຈຸລະໂລກພູມຕົ້າ ທາ ເຊື່ອມໃ ຄື (ເຊື່ອໂລກເອດ).
NGO	ອົງກາ ຈັດຕັ້ງທີ່ບໍ່ສັງກັດລັດ.
IDU	ຜູ້ໃຊ້ຢາເສບຕິດສິດເຂົ້າທາງເສັ້ ເລືອດ.
IEC	ກາ ສື່ສາ , ສຸຂະສຶກສາ ແລະ ຂໍ້ມູ
INGO	ອົງກາ ຈັດຕັ້ງສາກົ ທີ່ບໍ່ສັງກັດລັດ
M&E	ກາ ຕິດຕາມ ແລະ ປະເມີ ຜີ
MSM	ຜູ້ຊາຍຮ່ວມເພດກັບຜູ້ຊາຍ
PLHIV	ຜູ້ຕິດເຊື້ອໂລກເອດ
UNAIDS	ແຜ ງາ ຮ່ວມຂອງສະຫະປະຊາຊາດກ່ຽວກັບໂລກເອດ (ຢູແ ເອດ)

ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຈາກພີ້ ຖາ ເພື່ອຈັດຕັ້ງປະຕິບັດວຽກງາ ຕໍາ ໂລກເອດ
ປື້ມຄູ່ມືເພື່ອເສີມສ້າງຄວາມສາມາດໃຫ້ແກ່ກາ ຕອບໂຕ້ຕໍ່ໂລກເອດໃ ຊື້ ທ້ອງຖີ່

2.1

ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ແລະ ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ

2.11 ສອດວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃ ວຽກປະຈຳວັ ຂອງທ່າ

ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
ຈາກພີ້ ຖາ ເພື່ອ
ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດວຽກງາ ຕໍາ
ໂລກເອດ
ປັ້ມຄູ່ມືເພື່ອເສີມສ້າງ
ຄວາມສາມາດໃຫ້ແກ່ກາ
ຕອບໂຕ້ໂລກເອດໃ
ຂໍ້ ທ້ອງຖໍ້

2.1

ກາ ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ
ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ

1. ກາ ຂໍກາ ສະໜັບ ສະ
ໜູ ແລະ ກາ ຈັດຕັ້ງ
ຂອງທ່າ

ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ແລະ ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ

ຈຸດປະສົງຂອງບົດຝຶກຫັດ

- ເພື່ອເປັ ກາ ກວດກາປະເພດຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ທີ່ໄດ້ປະຕິບັດຢູ່ໃ ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງ ພວກເຮົາ ແລະ ເພື່ອກຳ ັດກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ທີ່ສາມາດປະຕິບັດໃ ອະ າຄົດ.
- ເພື່ອຮູ້ຜື ສຳເລັດຂອງກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ແລະ ຈະ ຳຜື ປະໂຫຍດມາສູ່ກາ ຈັດ ຕັ້ງຂອງພວກເຮົາຄືແ ວໃດ ?

ກຳ ັດ ເວລາ

ສິ່ງ ຳເຂົ້າຈາກຜູ້ອຳ ວຍຄວາມສະດວກ	15 າທື
ແບ່ງກຸ່ມເຮັດບົດຝຶກຫັດ	3 ຊົ່ວໂມງ

ສອດວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃ ວຽກປະຈຳວັ ຂອງທ່າ

ຄວາມຮຽກຮ້ອງຕ້ອງກາ ໃ ກາ ປະຕິບັດວຽກງາ ປະຈຳວັ ແມ່ ໃຫຍ່ຫຼວງທີ່ສຸດບໍ່ສະເພາະ ແຕ່ຈະເຮັດໃຫ້ລູກຄ້າມີຊີວິດຍາວ າ , ມີຊີວິດທີ່ປອດໄພ, ບັ ລຸຄວາມ ຕ້ອງກາ ໃ ແຕ່ລະວັ ເທົ່າ ັ , ທ່າ ຈະເຮັດຄືທ່າ ບໍ່ແມ່ ຜູ້ພິພາກສາ, ມີຄວາມຍຸຕິທຳ, ມີຄວາມຊື່ສັດສຸດຈະລິດ ແລະ ສົມເຫດສົມຜື . ທ່າ ຈະຕ້ອງເປັ ພະຍາ ຫຼັກຖາ ໂດຍອີງຕາມຄວາມຮຽກຮ້ອງຕ້ອງ ກາ ຈາກພາຍໃ ແລະ ພາຍ ອກຕໍ່ສິ່ງດັ່ງ ກ່າວທ່າ ອາດຈະປະກອບສ່ວ ຫຼື ບໍ່ປະກອບສ່ວ ຕໍ່ຜື ສຳເລັດໃ ວຽກງາ ທີ່ດຳ ເື ຢູ່.

ອີກຢ່າງ ື່ງ,ທ່າ ຕ້ອງສ້າງຄວາມສົມດູ ໃ ທຸກວຽກງາ ທີ່ປະຕິບັດກັບຄວາມຈຳເປັ ແລະ ຄວາມ ຕ້ອງກາ ຂອງລູກຄ້າ,ຜູ້ຕິດຕາມທ່າ ,ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ , ລັດຖະບາ ແລະ ຊຸມຊື .

ດຽວ ັ ພວກເຮົາຂໍໃຫທ່າ ເພີ່ມຕື່ມກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃ ທຸກວຽກງາ ທີ່ໄດ້ກ່າວມາ.

ກາ ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ

ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ

1. ກາ ຂໍກາ ສະໜັບ ສະ
ໜູ ແລະ ກາ ຈັດຕັ້ງ
ຂອງທ່າ

ຂ່າວດີແມ່ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ບໍ່ໄດ້ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ເຮັດສຳເລັດໂດຍແຍກອອກຈາກຄູ
ຄ່າຂອງວຽກງາ ອີ້ . ກາ ຂໍສະໜັບສະໜູ ສາມາດເຮັດໄດ້ງ່າຍ ແລະ ມີປະສິດທິຜົນ ໂດຍ
ກາ ປະສົມປະສາ ກັບກາ ບໍລິກາ ວຽກງາ ອີ້ ໆ ແລະ ຈຳແ ກແຍກ ແຍະວຽກງາ . ໃ ເມື່ອ
ໄດ້ວາງແຜ ສຳເລັດ, ຢ່າງເປັ ລະບົບ, ຢ່າງເປັ ຍຸດທະສາດ. ກາ ຂໍສະໜັບສະໜູ ສາມາດຫຼຸດ
ຜ່ອ ວຽກທີ່ລີ້ ມີຂອງທ່າ ໂດຍກາ ເຮັດໃຫ້ສະພາບແວດລ້ອມທີ່ທ່າ ແລະ ລູກຄ້າຂອງທ່າ ອາ
ໄສຢູ່ໃຫ້ດີຂີ້ .

ຂີ້ ຕອ ທີ່ສຳຄັນ ທີ່ສຸດໃ ກາ ໃຫ້ຄວາມຮູ້ ແລະ ຄູ ຄ່າຂອງກາ ຂໍ

ສະໜັບສະໜູ ໃ ກາ ເຮັດວຽກປະຈຳວັ ແມ່ ໄດ້ສອ ໃຫ້ທຸກໆຄົນ ວ່າກາ ຂໍສະໜັບ ສະໜູ
ສາມາດເກີດຂີ້ ໃ ທຸກລະດັບຂີ້ ໃ ກາ ບໍລິກາ ລວມທັງອົງກາ ຈັດຕັ້ງທີ່ກຳລັງເສີມສ້າງ
ຄວາມສາມາດຢູ່. ເຊີ້ ຕົວຢ່າງ: ກາ ເຕົ້າໂຮມພະັກງາ ສະແດງໃຫ້ເຫັ ເຖິງຜົນ ປະໂຫຍດທີ່
ໄດ້ຮັບຈາກກາ ຂໍສະໜັບສະໜູ : ຄຼື ກຂອງແມ່ຍິງທີ່ທ່າໄກພຽງ 2 ຄູ່ມ ປະຕິເສດທີ່ຈະເບິ່ງ
ລູກຄ້າ ຍ້ອ ເຂົາເຈົ້າສືບຕໍ່ພົວພັ ກຸ່ມຄົນ ທີ່ ໃຊ້ຢາເສບຕິດ. ໃ ກໍລະ ິ້ ຜູ້ຈັດກາ ຕ້ອງໃຊ້ມື້ໃດ
ມື້ໜຶ່ງເພື່ອຊອກຫາຄຼື ກທີ່ເໝາະສົມໂດຍກາ ຈັດຫາຄ່າເດີ ທາງສຳລັບລູກຄ້າ.
ອົງກາ ຈັດຕັ້ງສາມາດເລີ່ມຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ເພື່ອເຮັດໃຫ້ເຂົາເຈົ້າປຸງ ແປງ ທັດສະ ະຄະຕິ
ຂອງພະັກງາ ທີ່ເຮັດວຽກຢູ່ຄຼື ກໃຫ້ຍອມຮັບລູກຄ້າທຸກໆ ຄົນ .

ຜົນ ປະໂຫຍດທີ່ໄດ້ຮັບແມ່ ຈະແຈ້ງທີ່ສຸດ:

- ລູກຄ້າສາມາດໄດ້ຮັບກາ ດູແລຮັກສາທັ ທີ່ເມື່ອມີຄວາມຕ້ອງກາ ປາສະຈາກຄວາມໜ້າອາຍ.
- ເວລາຂອງຜູ້ຈັດກາ ຈະມີຫຼາຍ ໃ ກາ ພົບກັບລູກຄ້າດ້ວຍຄວາມຮັບຮັອ ແລະ ຈຳເປັ ຫຼື
ເຮັດວຽກງາ ດ້າ ເຈັບສົມຄວາມຊັກຊ້າ.
- ລາຍໄດ້ຂອງຄຼື ກເພີ່ມຂີ້ ໂດຍບໍ່ໄດ້ລົງລູກຄ້າໄປບ່ອ ອີ້ .
- ອົງກາ ຈັດຕັ້ງໄດ້ຮຽ ຮູ້ກ່ຽວກັບກິດໝາຍ, ລະບຽບກາ ຂອງລັດຖະບາ ແລະ ຂໍ້ຕົກລົງ
ຂອງສາກົ ຊຶ່ງຈະຊ່ວຍໃຫ້ເຂົາເຈົ້າປົກປ້ອງສິດທິຂອງລູກຄ້າດີຂີ້ ໃ ກາ ເຂົ້າເຖິງກາ ດູ ແລ
ຮັກສາ ແລະ ສາມາດ ຳໃຊ້ຂໍ້ມູ ຂ່າວສາ ຊ່ວຍແກ້ໄຂ ສະພາບ ກາ ໃ ອະ າຄົດ.

ກາ ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ

ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ

1. ກາ ຂໍກາ ສະໜັບ ສະ
ໜູ ແລະ ກາ ຈັດຕັ້ງ
ຂອງທ່າ

ຫຼາຍອົງກາ ຈັດຕັ້ງໄດ້ເຮັດວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ໂດຍແບບທຳມະຊາດຄືກັ ກັບພາກ
 ສ່ວ ັງຂອງກາ ປະຕິບັດກິດຈະກຳຂອງເຂົາເຈົ້າ, ບາງຄັ້ງກໍປາສະຈາກກາ ຍອມຮັບ ວ່າແມ່
 ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ . ຫຼາຍອົງກາ ຈັດຕັ້ງຊຸມຊົ ອາດຈະເຮັດ ວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະ
 ໜູ ຍາມເມື່ອມີໂອກາດ, ແຕ່ບໍ່ມີແຜ ກາ ແລະ ບໍ່ມີງົບ ປະມາ ຊຶ່ງແມ່ ພາກສ່ວ ສຳຄັ
 ໃ ກາ ປະຕິບັດກິດຈະກຳຂອງເຂົາເຈົ້າ. ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ທີ່ປະສົບຜິ ສຳເລັດແມ່
 ເຮັດໃຫ້ລູກຄ້າຢູ່ຂ້າງ ອກເຂົ້າເຖິງກາ ບໍລິ ກາ ຫຼາຍຂຶ້ (ດັ່ງຕົວຢ່າງຈາກຂ້າງເທິງ) ຫຼື
 ຫຼຸດຜ່ອ ກາ ເປື້ອໜ່າຍຂອງປະຊາຊົ , ຫຼື ປຸງ ກິດໝາຍທີ່ເຮັດໃຫ້ຜູ້ຕິດເຊື້ອໂລກເອດ ແລະ
 ຊຸມຊົ ທີ່ໄດ້ຮັບຜິ ກະທົບ ສາມາດເພີ່ມພະລັງໃ ກາ ຕອບໂຕ້ບັ ຫາກຽວກັບໂລກເອດ.

ຖ້າຫາກວ່າອົງກາ ຈັດຕັ້ງຍັງບໍ່ທັ ໄດ້ເຮັດວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ , ກາ ພິຈາລະ າ
 ຢ່າງຮອບຄອບຈະສາມາດຊ່ວຍກຳ ົດວິທີທາງຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ອາດຈະປະກອບສ່ວ
 ເຂົ້າໃ ວຽກງາ ທີ່ໄດ້ຮັບມອບໝາຍ. ເມື່ອອົງກາ ຈັດຕັ້ງສາມາດກຳ ົດວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບ
 ສະໜູ ໄດ້ໝາຍຄວາມວ່າເຂົາເຈົ້າໄດ້ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ແລ້ວ,
 ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ສາມາດທີ່ຈະວາງແຜ ແລະ ປະສາ ງາ ວຽກງາ ເພື່ອໃຫ້ມີປະ
 ສິດທິຜິ ຫຼາຍຂຶ້ .ມີ ມີຄວາມສຳຄັ ທີ່ຈະຕ້ອງເຂົ້າໃຈວ່າຈະເອົາວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
 ເຂົ້າທຸກວຽກງາ ທີ່ໄດ້ຮັບມອບໝາຍຄືແ ວໃດ ແລະ ເປົ້າໝາຍ ຈະພິຈາລະ າວ່າຈະສະໜັບ
 ສະໜູ ແ ວໃດ ຫຼື ຈະເຮັດໃຫ້ກາ ປະຕິບັດທຸກໂຄງກາ ຂອງທ່າ ປະສົບຜິ ສຳເລັດຫຼາຍຂຶ້ .

ກາ ເຊື້ອມສາ ວຽກງາ
 ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
 ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ

1. ກາ ຂໍກາ ສະໜັບ ສະ
 ໜູ ແລະ ກາ ຈັດຕັ້ງ
 ຂອງທ່າ

ບົດຝຶກຫັດ (20 າທິ)

ກະລຸ າສິ ທະ າ ແລະ ຕອບຄຳຖາມດັ່ງລຸ່ມ[້]. ໂດຍອີງໃສ່ຕົວຢ່າງໃ ວຽກງາ ຂໍກາ
 ສະໜັບສະໜູ ຂອງອົງກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ ເທົ່າທີ່ຈະເຮັດໄດ້.

1. ອີງໃສ່ຄວາມຮູ້ທີ່ທ່າ ມີກ່ຽວກັບວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ , ທ່າ ຄວ ປຸງ
 ຕົວຢ່າງຂອງທ່າ ຖ້າທຽບໃສ່ໄລຍະທີ່ຜ່າ ມາ ?
 ກ. ຖ້າປຸງ , ຍ້ອ ເຫດຜິ ຫຍັງ ?

2. ຈະເຮັດແ ວໃດ(ຫຼື ຄວ ຈະເຮັດແ ວໃດ)ເພື່ອຈະປະກອບສ່ວ ເຂົ້າໃ ວຽກງາ
 ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ໃຫ້ໄດ້ຕາມເປົ້າໝາຍຂອງອົງກາ ຈັດຕັ້ງ ແລະ ທິມງາ ຂອງ ທ່າ ?

3. ຖ້າທ່ານ ກຳລັງເຮັດວຽກງານ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຢູ່,ທ່ານ ໄດ້ເອົາຜູ້ທີ່ຖືກກະທົບ ເຂົ້າມາມີສ່ວນ ຮ່ວມ ຫຼື ແກ້ໄຂບັນຫາ ຫຼື ຫາຊ່ວຍບໍ່?
- ກ. ຖ້າແມ່ , ໄດ້ເອົາເຂົ້າມາມີສ່ວນ ຮ່ວມ ຄືແນວໃດ ?
- ຂ. ຖ້າບໍ່ແມ່ , ຍ້ອນ ເຫດຜົນ ຫຍັງຈຶ່ງບໍ່ເອົາມາມີສ່ວນ ຮ່ວມ?

**ບົດຝຶກຫັດ: ປະເມີ ວຽກງານ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຂອງອົງການ ຈັດຕັ້ງ
(60 າທິ)**

~ ກສຳມະ າກອ ເຮັດບົດຝຶກຫັດຂອງໃຜລາວໃ 20 າທິທຳອິດ ໂດຍອີງໃສ່

ເອກະສາ ແຈກຢາຍ 1

- ຈາກ ເຮັດບົດຝຶກຫັດເປັນ ກຸ່ມຮ່ວມກັບອົງການ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່ານ . ບົດຝຶກຫັດ ສ້າງຂຶ້ນ ບົ ພີ ຖາ ກາ ເຮັດບົດຝຶກຫັດຂອງກຸ່ມທີ່ຜ່ານ ມາ.
- ເຮັດໃນໄລຍະລາວ (20 າທິ) ໃຫ້ຄົບຖ້ວນ ຄຳຖາມທີ່ 1 - 8 ຕາມເອກະສາ ແຈກຢາຍ 1 ປະເມີ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຂອງອົງການ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່ານ .
 - ແບ່ງເປັນ ກຸ່ມ ອຍຕາມແຕ່ລະອົງການ ຈັດຕັ້ງ (40 າທິ) : ແລະ 40 າທິ ຕໍ່ໄປ ສີ ທະ າ 4 ຄຳຖາມທີ່ຍັງເຫຼືອ, 9 - 14, ກັບທຸກໆ ຄື ຈາກອົງການ ຈັດຕັ້ງ. ກະກຽມລາຍງານ ຄື ໃຫ້ຜູ້ເຂົ້າອົບຮົມ/ ກສຳມະ າກອ ຜູ້ອື່ ງ.

ກາ ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ
ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ

1. ກາ ຂໍກາ ສະໜັບ ສະ
ໜູ ແລະ ກາ ຈັດຕັ້ງ
ຂອງທ່າ

ເອກະສາ ແຈກຢາຍ 1:

ປະເມີ ວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຂອງອົງກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ

ພາກທີ 1: ຄຳຖາມທີ່ຄົບຖ້ວນ ຂໍ້ 1 ຫາ 8.

1. ຊື່ຂອງອົງກາ ຈັດຕັ້ງ: _____
2. ທິມງາ ຂອງອົງກາ ຈັດຕັ້ງ: _____

3. (ໝາຍ 1 ຂໍ້) ໄດ້ເຮັດ ບໍ່ໄດ້ເຮັດວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
ຖ້າທ່າ ໄດ້ເຮັດວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ , ກະລຸ າຕອບຄຳຖາມລຸ່ມ ສຳລັບ
3 ກິດຈະກຳ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ກ່ຽວກັບວຽກງາ ຕ້າ ໂລກເອດທີ່ອົງກາ
ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ ໄດ້ປະຕິບັດ. ໃຫ້ າໃຊ້ເຈ້ຍແຕ່ລະໃບສຳຫລັບ ແຕ່ລະກິດຈະກຳ .

4. ວຽກງາ ແລະ ກິດຈະກຳ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ອັ ໃດທີ່ທ່າ ໄດ້ເຮັດ ?

5. ຍ້ອ ເຫດຜິ ໃດທ່າ ຈຶ່ງເຮັດວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ? ທ່າ ຄາດຫວັງວ່າ
ຈະສຳເລັດອັ ໃດ? (ຄວາມມຸ້ງຫວັງ ຫຼື ເປົ້າໝາຍ)

ກ. ແມ່ ແ ວຄວາມຄິດຂອງໃຜ ທີ່ເຮັດກິດຈະກຳ ື, ຖ້າທ່າ ຮູ້ ?

6. ເປົ້າໝາຍສຳຫລັບກິດຈະກຳທ່າ ແມ່ ໃຜ ?

ກາ ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ
ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ

7. ແມ່ ໃຜເປັ ຜູ້ປະຕິບັດກິດຈະກຳ (ຜູ້ທີ່ປະຕິບັດຕົວຈິງແມ່ ໃຜ)? ເຮັດບັ ຊີ
ລາຍຊື່ຜູ້ທີ່ເຮັດວຽກ (ພະັ ກງາ ພ້ອມໜ້າທີ່ເຮັດວຽກ, ລູກຄ້າ, ສະມາຊິກຄອບ
ຄົວຂອງລູກຄ້າ, ອາສາສະໝັກ, ຜູ້ຊ່ວຍທີ່ບຶກສາ, ຜູ້ຕາງໜ້າຊຸມຊົ ແລະ ອື່ ໆ).

1. ກາ ຂໍກາ ສະໜັບ ສະ
ໜູ ແລະ ກາ ຈັດຕັ້ງ
ຂອງທ່າ

8. ບັ ລຸຜີ ສຳເລັດຕາມຄວາມມັ້ງຫວັງຂອງທ່າ ບໍ່ ?

ບັ ລຸ ບໍ່ບັ ລຸ ບໍ່ຮູ້

ກ. ຖ້າບັ ລຸ, ເຮັດແ ວໃດທ່າ ຈຶ່ງຮູ້ວ່າທ່າ ເຮັດບັ ລຸຜີ ສຳເລັດ?

ຂ. ຖ້າບໍ່ບັ ລຸ, ຍ້ອ ເຫດຜີ ຫຍັງ ທ່າ ຄິດວ່າມັ ບໍ່ປະສົບຜີ ສຳເລັດຕາມ
ເປົ້າໝາຍ?

ພາກທີ 2: ຫລັງຈາກທ່າ ຕອບຄຳຖາມແຕ່ຂໍ້ 1 ຫາ ຂໍ້ 8 ສຳເລັດແລ້ວ, ຈຶ່ງຮ່ວມກັບ
ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມອົບຮົມ/ ກສຳມະ າກອ ຜູ້ອື່ ໆ ໃ ອົງກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ ແລະ
ຕອບຄຳຖາມດັ່ງລຸ່ມ ັ້:

9. ກິດຈະກຳປະເພດໃດທີ່ອົງກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ? ກິດຈະກຳ ັ້
ໄດ້ເຮັດກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ໂດຍກົງບໍ່ ແລະ ໄດ້ປະກອບສ່ວ ເຂົ້າໃ ກາ
ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ທາງອ້ອມບໍ່?

10. ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ໄດ້ປະກອບສ່ວ ເຂົ້າໃ ວຽກງາ ຫຼື ເປົ້າໝາຍຂອງ
ອົງກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ ແ ວໃດ ?

ກາ ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ

ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ

ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ

1. ກາ ຂໍກາ ສະໜັບ ສະ
ໜູ ແລະ ກາ ຈັດຕັ້ງ
ຂອງທ່າ

11. ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຂອງທ່າ ໄດ້ເອົາຜູ້ທີ່ຖືກກະທົບຈາກບັ ຫາ ມາມີ
ສ່ວ ຮ່ວມຄືແ ວໃດ ?

12. ໃ ຂອບເຂດໃດທີ່ກາ ຈັດຕັ້ງທ່າ ເຮັດກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ແຕ່ບໍ່ເອີ້ ວ່າ
ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ?

13. ໃ ຂອບເຂດໃດຄວ ຈະເອົາວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັ ສະໜູ
ເຊື່ອມສາ ເຂົ້າໃ ວຽກ ງາ ປະຈຳວັ ຂອງອົງກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ ?

14. ມີວິທີທາງໃດບໍ່ ທີ່ຈະເຮັດໃຫ້ກາ ປະຕິບັດວຽກງາ ປະສິບຜີ ສຳເລັດຫຼາຍຂຶ້ ?

15. ອົງກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ ມີ
ກ. ບຸກຄະລາກອ ທີ່ຈະເລີ່ມປະຕິບັດວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ບໍ່?
(ກະລຸ າອະທິບາຍ)

ຂ. ກາ ໃຫ້ຄຳໝັ້ ສັ ຍາ? (ກະລຸ າອະທິບາຍ)

ຄ. ປະສິບກາ ຫຼື ວິທີກາ ແ ວໃດ? (ກະລຸ າອະທິບາຍ)

ກາ ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ
ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ

2. ກາ ຂໍກາ ສະໜັບ ສະ
ໜູ ແລະ ກາ ຈັດຕັ້ງ
ຂອງທ່າ

ງ. ຖ້າບໍ່ມີ, ມີບຸກຄະລາກອ ທ້ອງຖີ່ ສຳຫລັບອົບຮົມບໍ່?

ຈ. ບຸກຄະລາກອ ຂອງອົງກາ ? (ກະລຸ າອະທິບາຍ)

ສ. ຄູ່ຮ່ວມງາ /ພີ ທະມິດ ທີ່ຮ່ວມກັບທ່າ ? (ກະລຸ າອະທິບາຍ)

ຂໍ້ ແ ະ ຳສຳລັບຜູ້ອຳ ວຍຄວາມສະດວກ:

ຫຼັງຈາກທຸກໆ ຄື ໄດ້ເຮັດວຽກກັບກຸ່ມອົງກາ ຈັດຕັ້ງຂອງເຂົາເຈົ້າແລ້ວປະມາ 30
າທີ (ເອກະສາ ແຈກຢາຍ 1 ພາກ 2), ຖາມ ແລະ ໃຫ້ເຂົາເຈົ້າໄຈ້ແຍກ ແລະ
ຂຽ ເຫດກາ ໃດເຫດກາ ໜຶ່ງໃ ປະຈຸບັ ທີ່ເຫັ ວ່າມ ມີຜີ ປະໂຫຍດສຳ
ຫລັບວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ເມື່ອເວລາເຂົາເຈົ້າກັບບ້າ

ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຈາກພີ້ ຖາ ເພື່ອຈັດຕັ້ງປະຕິບັດວຽກງາ ຕ້າ ໂລກເອດ
ປື້ມຄູ່ມືເພື່ອເສີມສ້າງຄວາມສາມາດໃຫ້ແກ່ກາ ຕອບໂຕ້ຕໍ່ໂລກເອດໃ ຂີ້ ທ້ອງຖີ່

2.2

ເວົ້າເຖິງຄວາມບໍ່ໝີ້ ໃຈໃ ວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ

ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຈາກ
ພີ ຖາ ເພື່ອຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ
ວຽກງາ ຕໍາ ໂລກເອດ
ປຶ້ມຄູ່ມືເພື່ອເສີມສ້າງຄວາມ
ສາມາດໃຫ້ແກ່ກາ ຕອບໂຕ້
ຕໍ່ໂລກເອດໃ ຂໍ ທ້ອງຖີ່

2.2

ກາ ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ

ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ

ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ

2. ເວົ້າເຖິງຄວາມບໍ່ໝັ້ ໃຈ

ໃ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະ

ໝູ .

ເວົ້າເຖິງຄວາມບໍ່ໝັ້ ໃຈໃ ວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ

ຈຸດປະສົງຂອງບົດຝຶກຫັດ

- ເພື່ອຊອກຫາຄວາມບໍ່ໝັ້ ໃຈ ແລະຄວາມສ່ຽງທີ່ຕິດພັ ກັບກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ .
- ເພື່ອວາງແຜ ຍຸດທະສາດໃ ກາ ທູດຜ່ອ ຄວາມສ່ຽງ.

ກຳ ົດເວລາ

ບົດຝຶກຫັດກຸ່ມທີ່ 1	20	າທິ
ຜູ້ອຳ ວຍຄວາມສະດວກແ ະ ຳ	15	າທິ
ບົດຝຶກຫັດກຸ່ມທີ່ 2	20	າທິ
ຄື້ ຄວ້າສິ ທະ າ	35	າທິ

ບົດຝຶກຫັດ: ໄຈ້ແຍກບັ ຫາທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ

1. ແບ່ງ ັກສຳມະ າກອ ອອກເບັ ກຸ່ມ ັອຍໆ ແລະ ແຈກຢາຍບັດ (ບັດເປົ່າ ທີ່ສາມາດຂຽ ຂໍ້ຄວາມສີ່ ໆໃສ່ໄດ້ , ປະມາ ເຄິ່ງໜ້າຂອງເຈ້ຍ A4) ແລະ ເຜີດຂຽ .
2. ສະເໜີໃຫ້ໜ່ວຍຄື້ ຄວ້າລະດົມສະໝອງຕາມຫົວຂໍ້ລຸ່ມ ັ້:
 - ກ. ຄື້ ຄວ້າປະເພດຂອງກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ , ມີຫຍັງແດ່ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບວຽກ ງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ?
 - ຂ. ມີສິ່ງໃດທີ່ທ້າມທ່າ ໃ ກາ ເຮັດວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ?
3. ຂຽ ຫົວຂໍ້ຄວາມຄິດໝິ່ງໃສ່ບັດໜຶ່ງໃບ ແລະ ເອົາໄປຕິດໃສ່ຝາ
 - ສະເໜີໃຫ້ກຸ່ມ ຄື້ ຄວ້າຂັດ ຈ້ອ ຫົວຂໍ້ທີ່ຄ້າຍຄືກັ ເຂົ້າໃສ່ກັ ເທົ່າ ທີ່ສາມາດຂັດຈ້ອ ໄດ້.

ກາ ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ
ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ

2. ເວົ້າເຖິງຄວາມບໍ່ໝັ້ ໃຈ
ໃ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະ
ໜູ .

ກາ ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ
ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ

2. ເວົ້າເຖິງຄວາມບໍ່ໝັ້ ໃຈ
ໃ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະ
ໜູ .

ຂໍ້ ແ ະ ຳຂອງຜູ້ອຳ ວຍຄວາມສະດວກ: ຄວາມສ່ຽງໃ ກາ
ເຊື່ອມສາ ຂອງວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ .

ວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ , ໂດຍສະເພາະວຽກທີ່ພົວພັນ ເຖິງເຊື້ອໂລກເອດ ແລະ ເອດ (HIV ແລະ AIDS) ແລະ ບຸກຄົນ , ກາ ບໍລິກາ ແລະ ລະບົບກາ ມີສ່ວນ ຮ່ວມ, ບາງຄັ້ງສາມາດເປັນ ສາເຫດຂອງບັນຫາຂອງອົງກາ ຈັດຕັ້ງ. ຜົນ ຂອງສິ່ງທີ່ບໍ່ຄາດຫວັງ ອາດຈະປະກອບມີ:

- ເພີ່ມວຽກໃຫ້ອົງກາ ຈັດຕັ້ງ. ເຖິງວ່າກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຈະດຳ ເີ ໄປດ້ວຍດີ ແຕ່ກໍມີບັນຫາທາງດ້ານ ເວລາ. ສິ່ງເຫຼົ່ານີ້ ສາມາດຕັດຄີ , ອຸປະກອນ ແລະ ແຫຼ່ງງົບປະມາ ອອກຈາກວຽກໃຫຍ່ຂອງກາ ຈັດຕັ້ງ.
- ເຮັດໃຫ້ມູມມອງຂອງອົງກາ ຈັດຕັ້ງກວ້າງຂວາງຂຶ້ນ . ເຮັດວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຈະຕ້ອງໝັ້ ໃຈວ່າມີ ສາມາດເຮັດໃຫ້ອົງກາ ຈັດຕັ້ງມີມູມມອງທີ່ກວ້າງຂວາງ ແລະ ຊຸມຊົນ ຍອມຮັບ. ສິ່ງດັ່ງກ່າວມີ ມີທັງຂໍ້ດີ ແລະ ຂໍ້ເສຍ . ບາງຂໍ້ເສຍອາດປະກອບມີ:
 - ເພີ່ມຈຳ ວ ຄົ ໂຫມາ ແລະ ເຂົ້າມາຫາອົງກາ ຈັດຕັ້ງເພື່ອຊອກຫາຄຳ ຕອບ ແລະ ເຂົ້າມາຊອກຫາກາ ບໍລິກາ , ອີກຢ່າງໜຶ່ງກໍຕ້ອງກາ ມາເຮັດທຸລະກິດ ເພື່ອຂາຍເຄື່ອງບາງຢ່າງ. ທ່າ ອາດຈະໄດ້ຮັບໂຫລະສັບ ຈາກ ກຳ ຂ່າວໜັງສືພິມ, ວິທະຍຸ ແລະ ໂຫລະທັດທີ່ຕ້ອງກາ ຄຳຕອບ ໂດຍກົງ.
 - ປ່ຽນ ຄູ່ ຄຳຂອງກາ ປະຕິບັດງາ ຂອງທ່າ . ຕົວຢ່າງ, ເມື່ອອົງກາ ຈັດຕັ້ງບໍ່ສົ່ງກັດລັດຫາກໄດ້ຮັບກາ ຍອມຮັບຈາກສາທາລະ ະຫຼາຍຂຶ້ນ , ມີ ຈະເຮັດໃຫ້ມີກາ ແຂ່ງຂັນ ກັນ ແລະ ເລືອກເອົາ ບັນຫາທີ່ເປັນ ຈຸດສຸມ ແລະ ຈະເຮັດໃຫ້ກາ ຫາເຖິງ ງ່າຍຂຶ້ນ . ສິ່ງເຫຼົ່ານີ້ ແມ່ນ ສາເຫດໃ ກາ ຂາດຄວາມເອົາໃຈໃສ່, ຫຼື ຫລຸດຜ່ອນ ຄວາມເອົາໃຈໃສ່ຕໍ່ບັນຫາເຊັ່ນ ບັນຫາທີ່ພົວພັນ ເຖິງປະຊາກອນ ທີ່ມີຄວາມສ່ຽງງ່າຍ
 - ສ້າງສັດຕູຕໍ່ຜູ້ທີ່ເປັນ ໝູ່ ເພື່ອ ຫຼື ຜູ້ທີ່ໃກ້ຊິດໃ ໄລຍະຜ່ານ ມາ. ສຳຫລັບ ກໍລະ ັ, ເຈົ້າຂອງຮ້າ ບໍ່ ເທິງລົງໝີ່ ທີ່ຂຶ້ນເປັນ ເຈົ້າທິ ຮ້າ ຂາຍເຄື່ອງຕົ້ມທີ່ອາສາສະມັກຂອງທ່າ ເຂົ້າເຖິງຊຶ່ງທາງເອກະສາ ທີ່ກຳລັງສະໜັບສະໜູ ສິດຂອງກຳມະກອນ ເຄື່ອນ ຍ້າຍ. ລາວຖືກເຈົ້າໜ້າທີ່ຕຳຫຼວດ ກວດທຸກໆເດືອນ ສຳຫລັບກຳມະກອນ ເຄື່ອນ ຍ້າຍຂອງລາວ.

ລາວບໍ່ມີຄວາມໝັ້ ໃຈທີ່ຈະຖືກຕໍາຫຼວດມາກວດກາຫຼາຍຂຶ້ນ , ດັ່ງນັ້ນ ລາວຈຶ່ງ
ປະຕິເສດທີ່ຈະຊ່ວຍທ່າ ໃ ອະ າຄົດ.

- ກາ ເພີ່ມກາ ຈໍາແ ກ ແລະ ລັງກຽດຈະກະທົບໂດຍກົງຕໍ່ກາ ຈັດຕັ້ງ ຂອງທ່າ ,
ພະ ັກງາ ແລະ ລູກຄ້າ, ໂດຍສະເພາະພາກສ່ວ ທີ່ມີບັ ຫາໃ ກາ ຕິດເຊື້ອ
ໂລກເອດ ແລະ ເປັ ເອດກໍລະ ິໄໝ່ ແລະຜູ້ທີ່ບໍ່ຫວັງ ດີຕໍ່ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ .
- ຜູ້ທີ່ມີບົດບາດ,ອິດທິພົ ໃ ກາ ຕັ້ງຕ່າງໆກໍ່ຄື ຊຸມຊົມອາດຈະບໍ່ທັ ຮັບຮູ້ແລະ
ເຂົ້າໃຈຕໍ່ວຽກງາ ຂອງທ່າ ແລະໃ ກໍລະ ິທ່າ ອາດຈະບໍ່ໄດ້ຮັບກາ ຮ່ວມມື
ແລະ ວຽກງາ ຂອງວຽກງາ ຂອງທ່າ ອາດຈະບໍ່ໄດ້ປະຕິບັດໃ ຊຸມຊົມ,ດັ່ງນັ້ນ
ກາ ເຂົ້າຫາຜູ້ມີບົດບາດອີ ທິພົ ດ້ວຍຄວາມຄ່ອງແຄ້ວຈຶ່ງຄວ ໄດ້ເອົາໃຈໃສ່.

ບົດຝຶກຫັດ: ຫຼຸດຜ່ອ ຄວາມສ່ຽງ

1. ສະເໜີໃຫ້ກຸ່ມພິຈາລະ າບັ ຫາທີ່ແຕກຕ່າງກັ ເອົາມາໄວ້ ຳກັ .
2. ລະດົມຄວາມຄິດວ່າມີວິທີກາ ໃດທີ່ຈະຫຼຸດຜ່ອ ຄວາມສ່ຽງໃ ກາ ເຮັດ
ວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຂອງອົງກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ . ບາງຢ່າງ
ອາດຈະລວມມີ:
 - ກ. ກວດກາເບິ່ງວ່າ ເຮັດແ ວໃດຈະສາມາດສ້າງຄວາມເຂັ້ມແຂງ ພາຍໃ ໄດ້.
 - ຂ. ຈະມີວິທີກາ ແ ວໃດທີ່ຈະຫຼຸດຜ່ອ ບັ ຫາຄຸກຄາມຈາກພາຍ ອກ. ທ່າ ບໍ່
ສາມາດທີ່ຈະຄວບຄຸມໄດ້ທຸກໆ ຢ່າງ, ແຕ່ວ່າມີ ກໍມີວິທີທາງ ທີ່ຈະຫຼຸດຜ່ອ
ຄວາມສ່ຽງໄດ້. ໃຫ້ເຮັດບັ ຊິລະອຽດ.
 - ຄ. ວາງແຜ ກາ ແລະ ສ້າງຄວາມຜູກພັ ໃ ກາ ສ້າງຄວາມເຂັ້ມແຂງຕໍ່ຕໍາ
ແໜ່ງຂອງທ່າ .

ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຈາກພີ້ ຖາ ເພື່ອຈັດຕັ້ງປະຕິບັດວຽກງາ ຕ້າ ໂລກເອດ
ປື້ມຄູ່ມືເພື່ອເສີມສ້າງຄວາມສາມາດໃຫ້ແກ່ກາ ຕອບໂຕ້ຕໍ່ໂລກເອດໃ ຂີ້ ທ້ອງຖີ່

2.3

ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ແມ່ ພາກສ່ວ ທີ່ນຶ່ງຂອງອົງກາ
ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ

ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຈາກ
ພີ່ ຖາ ເພື່ອຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ
ວຽກງານ ຕໍາ ໂລກເອດ
ປັ້ມຄູ່ມືເພື່ອເສີມສ້າງຄວາມ
ສາມາດໃຫ້ແກ່ກາ ຕອບໂຕ້ຕໍ່
ໂລກເອດໃ ຂໍ້ ທ້ອງຖີ່

2.3

ກາ ເຊື່ອມສາ ວຽກງານ
ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ

3. ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
ແມ່ ພາກສ່ວ ໜຶ່ງຂອງ
ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ .

ກາ ເຊື່ອມສາ ວຽກງານ
ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ

3. ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
ແມ່ ພາກສ່ວ ໜຶ່ງຂອງ

ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ແມ່ ພາກສ່ວ ໜຶ່ງຂອງອົງກາ ຈັດຕັ້ງ
ຂອງທ່າ .

ຈຸດປະສົງຂອງບົດຝຶກຫັດ

- ເພື່ອສ້າງຄວາມເຂົ້າໃຈວິທີກາ ໃ ກາ ລວມເອົາວຽກງານ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃ ອົງກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ .
- ເພື່ອສ້າງແຜ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ເຊື່ອມສາ ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ .

ກຳ ົດເວລາ

ຂໍ້ ແ ະ ຳຈາກຜູ້ອຳ ວຍຄວາມສະດວກ	15	າທີ
ລວມກຸ່ມເຮັດບົດຝຶກຫັດ	30	າທີ
ເປີດກາ ສິ ທະ າ	40	າທີ

ອົງໃສ່ກາ ເຮັດວຽກຈາກກາ ເຮັດບົດຝຶກຫັດຕາມເອກະສາ ແຈກຢາຍ 1 ໃ ພາກທີ 2. ຄືດັ່ງທີ່ທ່າ ໄດ້ໄຈ້ແຍກມາແລ້ວຢ່າງໜ້ອຍໜຶ່ງກິດຈະກຳຄວ ຈະສາມາດເປັ ພາກສ່ວ ໜຶ່ງຂອງກິດຈະກຳກາ ສະໜັບສະໜູ ໃ ອະ າຄົດຂອງອົງກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ ແລະ ເອົາເຂົ້າໃ ແຜ ກາ ແລະ ໜ້າທີ່ວຽກງານ ຂອງອົງກາ ຈັດຕັ້ງ, ກະລຸ າພິຈາລະ າ ແຕ່ລະຂໍ້ ຕອ ຢ່າງຈະແຈ້ງທີ່ມີຄວາມຈຳເປັ ຈະຕ້ອງໄດ້ເພີ່ມເຂົ້າໃ ວຽກງານ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ລວມທັງທຸກວຽກງານ ຫຼືກາ ບັບປຸງກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຂອງອົງກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ .

ກາ ເຊື່ອມສາ ວຽກງານ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ມີຄວາມໝາຍວ່າຄວ ຈະເອົາກິດຈະກຳ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃ ແຜ ກາ , ງົບປະມາ , ກາ ຕິດຕາມ ແລະ ປະເມີ ຜີ ຂອງອົງກາ ຈັດຕັ້ງ - ທຸກໆ ວຽກງານ ຂອງອົງກາ ຈັດຕັ້ງ. ທຸກໆ ຄື ຢູ່ໃ ອົງກາ ຈັດຕັ້ງຄວ ຈະເຂົ້າໃຈວ່າກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ແມ່ ຫຍິ່ງແມ່ ສິ່ງໃດຄວ ຫຼື ບໍ່ຄວ ເອົາເຂົ້າໃ ວຽກງານ ຂອງທ່າ (ແລະ ຕໍ່ລູກຄ້າຂອງທ່າ).

ມີແຕ່ກາ ເຊື່ອມສາ ຜ່າ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ທີ່ສາມາດຍອມຮັບໄດ້ວ່າ ແມ່ ໜ້າທີ່ທີ່ສຳຄັນ ຂອງອົງກາ ຈັດຕັ້ງ.

ແບ່ງກຸ່ມ ອຍຄື ຄວ້າ: ແຜ ກິດຈະກຳສຳຫລັບຂໍ້ກາ ສະໜັບສະໜູ
ຂອງອົງກາ ຈັດຕັ້ງ.

ໃ ກຸ່ມອົງກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ , ທົບທວ ຄຳຕອບທີ່ 1. ຂອງເອກະສາ ແຈກຢາຍ
1. ຈາກ ັ້ , ພັດທະ າແຜ ງາ ກາ ເຄື່ອ ໄຫວໃ ກາ ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ ຂໍກາ
ສະໜັບສະໜູ ຂອງອົງກາ ຈັດຕັ້ງທ່າ , ໃຫ້ເໝາະສົມໃ ກາ ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດຕົວ
ຈິງ ແລະ ງ່າຍໃ ກາ ປະຕິບັດກິດຈະກຳໃຫ້ປະສິບຜິ ສຳເລັດ.

ຢາຍເອກະສາ ແຈກຢາຍ 2. ແຜ ງາ ັ້ ຈະໄດ້ ຳໃຊ້ເຂົ້າໃ ກາ ລວມເອົາກາ ຂໍ
ກາ ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃ ວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ປະຈຳວັ ຂອງອົງກາ
ຈັດຕັ້ງທ່າ ໃ ເມື່ອກັບຄື ອົງກາ ຈັດຕັ້ງທ່າ . ຳໃຊ້ເອກະສາ ແຈກຢາຍ2
ເພື່ອເປັ ແ ວທາງໃ ກາ ປະຕິບັດ. ກຸ່ມຂອງທ່າ ຈະ ຳສະເໜີແຜ ງາ ຂອງທ່າ
ຕໍ່ທີ່ປະຊຸມເພື່ອກາ ຄື ຄວ້າສິ ທະ າ.

ຄື ຄວ້າສິ ທະ າລວມ

ຂໍ້ ແ ະ ຳຂອງຜູ້ອຳ ວຍຄວາມສະດວກ: ຫຼັງຈາກທຸກໆໜ່ວຍຄື ຄວ້າເອກະສາ
ແຈກຢາຍ 2 ສຳເລັດຢ່າງໜ້ອຍ 4 ກິດຈະກຳ, ສະເໜີໃຫ້ແຕ່ລະໜ່ວຍຄື ຄວ້າ
ມາສະເໜີແຜ ຂອງເຂົາເຈົ້າຕໍ່ທຸກໆໜ່ວຍ. ສະເໜີໃຫ້ຜູ້ອົບຮົມ/ ກສຳມະ າກອ
ຜູ້ອີ ງ ປະກອບຄຳເຫັ ຕໍ່ບົດສະເໜີຂອງແຕ່ລະໜ່ວຍ.

ເອກະສາ ແຈກຢາຍ 2: ແຜ ໑໑ ກາ ເຄື່ອ ໄຫວໃ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ

ແຜ ໑໑ ກາ ເຄື່ອ ໄຫວໃ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຂອງອົງກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ :

ກິດຈະກຳ	ຜູ້ທີ່ມີສ່ວ ນ່ວມ (ຊື່ + ໜ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບ)	ເວລາ ທີ່ຈະຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ	ຄາດຫວັງຜົນ ໄດ້ຮັບ
ປະຊຸມຮ່ວມກັບ ຄະ ະສະພາ	ສຸິ, ອຳ ວຍກາ , ສຸດສະິ, ຜູ້ອຳ ວຍກາ ໂຄງກາ	ກໍລະກິດ 2007	ຮັບຮອງເອົາກາ ເຊື່ອມສາ ວຽກໆ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ທັງໃຫ້ຄຳ ໝີ້ ສັ ຍາເອົາເຂົ້າໃ ແຜ ໑໑ ປີ 2008

ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຈາກພີ້ ຖາ ເພື່ອຈັດຕັ້ງປະຕິບັດວຽກງາ ຕ້າ ໂລກເອດ

ປຶ້ມຄູ່ມືເພື່ອເສີມສ້າງຄວາມສາມາດໃຫ້ແກ່ກາ ຕອບໂຕ້ຕໍ່ໂລກເອດໃ ຂີ້ ທ້ອງຖີ່

2.4

ກາ ວາງແຜ ແລະ ກາ ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດວຽກງານ ຂໍ້ກາ ສະໜັບສະໜູ
8 ຂໍ້ ຕອ .

- 2.41 ວິທີກາ ວາງແຜ ກາ ຂໍ້ກາ ສະໜັບສະໜູ
ແບບທົ່ວໄປ
- 2.42 ພັດທະ າເປົ້າໝາຍ ແລະ ຈຸດປະສົງ
- 2.43 ກຳ ົດສິ່ງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ແລະ ເປົ້າໝາຍ
- 2.44 ສ້າງແຜ ກິດຈະກຳ
- 2.45 ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ, ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ ປະເມີ ຜີ

ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຈາກ
ພີ່ ຖາ ເພື່ອຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ
ວຽກງາ ຕໍາ ໂລກເອດ
ປັ້ມຄູ່ມືເພື່ອເສີມສ້າງຄວາມ
ສາມາດໃຫ້ແກ່ກາ ຕອບໂຕ້ຕໍ່
ໂລກເອດໃ ຂໍ້ ທ້ອງຖີ່

ກາ ວາງແຜ ແລະ ກາ ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະ
ໜູ : 8 ຂໍ້ ຕອ

ວິທີກາ ທົ່ວໄປ ໃ ກາ ວາງແຜ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ

ຈຸດປະສົງຂອງກາ ຝຶກຫັດ

- ເພື່ອຮັບປະກັ ໃຫ້ ກສຳມະ າກອ ທີ່ເຂົ້າຮ່ວມຊຸດອົບຮົມເຂົ້າໃຈກ່ຽວກັບຂໍ້
ຕອ ຕ່າງໆ ໃ ກາ ວາງແຜ ແລະ ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ .

2.4

ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ ຂໍ
ກາ ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃ
ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ

ກຳ ົດເວລາ

ຜູ້ອຳ ວຍຄວາມສະດວກແ ະ ຳ	10	າທີ
ລວມກຸ່ມເຮັດບົດຝຶກຫັດ	15	າທີ
ເປີດກາ ສິ ທະ າ	35	າທີ

4. ກາ ວາງແຜ ແລະ ຈັດຕັ້ງ
ປະຕິບັດກາ ຂໍກາ ສະ
ໜັບສະໜູ : 8 ຂໍ້ ຕອ .

ຂໍ້ ແ ະ ຳສຳລັບຜູ້ອຳ ວຍຄວາມສະດວກ

ສຳລັບພາກ ື່ ໃຫ້ຈັດແບ່ງເວລາພາຍໃ ກຳ ົດໜຶ່ງວັ . ເວລາທີ່ກຳ ົດໄວ້ລຸ່ມ ື່ ແມ່ ເປັ
ພຽງພໍ ອີງເທົ່າ ື່ ແລະສາມາດປ່ຽ ແປງໄດ້ຕາມຄວາມຕ້ອງກາ ຂອງກຸ່ມ.

ບົດຝຶກຫັດ ື່ ມອບໃຫ້ເຮັດໝົດມີ້.

ທວ ຄື ຫົວຂໍ້ຜ່າ ມາ

- ສ້າງຄວາມເຂົ້າໃຈກ່ຽວກັບຄຳ ົຍາມຂອງກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຊຶ່ງຈະເຮັດ
ໃຫ້ທຸກຄື ສາມາດດຳ ເີ ຕໍ່ໄປໄດ້ຢ່າງໜ້ອຍໃ ໂລຍະຂອງຊຸດອົບຮົມຄັ້ງ ື່ .
- ໄດ້ຮູ້ເຖິງຄວາມແຕກຕ່າງລະຫວ່າງລັກສະ ະແລະ ອີງປະກອບຂອງກາ ຂໍກາ
ສະໜັບສະໜູ

ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ ກາ ຂໍກາ
ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດ
ຕັ້ງຂອງທ່າ

4. ກາ ວາງແຜ ແລະ ຈັດຕັ້ງ
ປະຕິບັດກາ ຂໍກາ ສະ
ໜັບສະໜູ : 8 ຂໍ້ ຕອ .

- ຄາດໝາຍ: ສິ່ງທີ່ພວກເຮົາຢາກເຫັນ ຜີ ສຳເລັດໃ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ໃ
ໄລຍະຍາວ.
- ຈຸດປະສົງ: ຜີ ໄດ້ຮັບແມ່ ຕ້ອງກາ ຈາກ ອຍ, ຂະຫຍາຍກິດຈະກຳຕ່າງໆ
ເພື່ອໃຫ້ປະສົບຜີ ສຳເລັດຕາມເປົ້າໝາຍ, ຊຶ່ງສາມາດເກີດຂຶ້ ໄດ້ຢູ່ໃ ແຫ່ງ ໜຶ່ງ ຫຼື
ບ່ອ ອື່ ໆ ຫຼື ລວມທັງໃ ສະພາບແວດລ້ອມຢູ່ບ່ອ ທີ່ພວກເຮົາກຳລັງປະຕິບັດ
ງາ ຢູ່ (ຕົວຢ່າງ: ອົງກາ ຈັດຕັ້ງຕ່າງໆ, ລວມທັງຂໍ້ ທ້ອງຖີ່ , ຂໍ້ ແຂວງ ແລະ
ອົງກາ ຈັດຕັ້ງຂໍ້ ສູ ກາງ ແລະ ອົງກາ ຈັດຕັ້ງສັງຄົມ.)
- ກິດຈະກຳ: ກາ ປະຕິບັດ - ແ ວທາງ ຊຶ່ງພວກເຮົາ ຳໃຊ້ເພື່ອໃຫ້ປະສົບຜີ ສຳ
ເລັດຕາມຈຸດປະສົງ.
- ວຽກງາ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ແມ່ ສ່ວ ໜຶ່ງຂອງກາ ຈັດຕັ້ງຂອງພວກເຮົາ ຫຼື
ບໍ່ ?

ອີກດ້າ ໜຶ່ງ, ພວກເຮົາມາເບິ່ງວິທີກາ ທີ່ສາມາດປະຕິບັດວຽກງາ ກາ ຂໍກາ ສະ
ໜັບສະໜູ ຕົວຈິງ.

ບົດຝຶກຫັດ (15 າທິ)

ພວກເຮົາມາຮູ້ຈັກກັບວິທີກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ກາ ວາງແຜ ແລະ ກາ ຈັດ
ຕັ້ງປະຕິບັດວຽກງາ ັ.

1. ແບ່ງ ກສຳມະ າກອ ອອກເປັ ກຸ່ມ ອຍແຈກຢາຍບັດ ແລະ ເຜີດຂຽ ກະດາ .
2. ສະເໜີໃຫ້ເຂົາເຈົ້າຂຽ ຂໍ້ ຕອ ຕ່າງໆກ່ຽວກັບກາ ວາງແຜ ແລະ ກາ ຈັດຕັ້ງປະຕິ
ບັດວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ . ໜຶ່ງຂໍ້ ຕອ ຕໍ່ ໜຶ່ງບັດ ແລະ ຈັດລຽງວິທີກາ
ຕາມລຳດັບ. ອີກວິທີໜຶ່ງ, ໃຫ້ທ່າ ຂຽ 8 ຂໍ້ ຕອ ກ່ຽວກັບກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະ
ໜູ ໃສ່ບັດແລ້ວໃຫ້ ກສຳມະ າກອ ຈັດ ລຽງຕາມລຳດັບໂດຍອີງຕາມປະສົບກາ
ຂອງເຂົາເຈົ້າ.
3. ໃ ທ້ອງປະຊຸມລວມ, ສະເໜີໃຫ້ໜ່ວຍຂໍ້ ສະເໜີ ແລະ ໃຫ້ເຫດຜີ ຕໍ່ວິທີກາ ຂອງ
ກາ ຂຽ ບົດວິພາກ..

ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ ຂໍກາ
ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດ
ຕັ້ງຂອງທ່າ

4. ກາ ວາງແຜ ແລະ ຈັດຕັ້ງ
ປະຕິບັດກາ ຂໍກາ ສະ
ໜັບສະໜູ : 8 ຂໍ້ ຕອ .

ກາ ວາງແຜ ແລະ ກາ ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ໂດຍທົ່ວໄປ ມີ 8 ຂໍ້ ຕອ :

- ໑ ຕອ ທີ 1: ຂັດເລືອກປະເດັ ຫຼື ບໍ່ ຫາທີ່ຢາກຈະເວົ້າເຖິງ,
- ໒ ຕອ ທີ 2: ວິໄຈ ແລະ ລວບລວມຂໍ້ ກ່ຽວກັບປະເດັ ຫຼື ບໍ່ ຫາ,
- ໓ ຕອ ທີ 3: ສ້າງຄາດໝາຍ ແລະ ຈຸດປະສົງຂອງວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຂອງທ່າ ,
- ໔ ຕອ ທີ 4: ກຳ ັດກຸ່ມເປົ້າໝາຍຂອງທ່າ ,
- ໕ ຕອ ທີ 5: ກຳ ັດເພື່ອ ຮ່ວມງາ ຂອງທ່າ ,
- ໖ ຕອ ທີ 6: ສ້າງແຜ ກິດຈະກຳ,
- ໗ ຕອ ທີ 7: ກຳ ັດຊັບພະຍາກອ ,
- ໘ ຕອ ທີ 8: ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ, ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ ປະເມີ ຜີ .

ສິ່ງດັ່ງກ່າວແມ່ ກາ ຂະຫຍາຍກິດຈະກຳ ຊຶ່ງຄາດວ່າຈະເຮັດໃຫ້ພວກເຮົາປະສົບ ຜີ ສຳເລັດ ຕາມຈຸດປະສົງທີ່ໄດ້ວາງໄວ້ ກ່ຽວກັບວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບ ສະໜູ ຂອງພວກເຮົາ.

ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດ ຕັ້ງຂອງທ່າ

4. ກາ ວາງແຜ ແລະ ຈັດຕັ້ງ ປະຕິບັດກາ ຂໍກາ ສະ ຜັບສະໜູ : 8 ຂໍ້ ຕອ .

ພວກເຮົາເຮັດຕາມຂໍ້ ຕອ ຕ່າງໆ ໄປແຕ່ລະຂໍ້ ຢ່າງຕໍ່ ເື່ອງ, ໂດຍ ຳເອົາໜຶ່ງຂໍ້ ຕອ ມາເປັ ຕົວຢ່າງໃ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຕາມລຳດັບຈີ ສຳເລັດທຸກຂໍ້ ຕອ . ດັ່ງທີ່ພວກເຮົາໄດ້ປະຕິບັດຕາມທຸກຂໍ້ ຕອ ຕາມເຫດກາ ໃ ກາ ຂໍກາ ສະ ຜັບສະໜູ , ບີ ພີ ຖາ ຄວາມເປັ ຈິງແຕ່ອາດມີຫຼາຍຂໍ້ ຕອ ກວ່າ ໃ ຫ້ທ່າ ຄິດເບິ່ງວ່າກິດຈະກຳຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ບາງຢ່າງຊຶ່ງທ່າ ສາມາດຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ ໃ ອົງກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ ໄດ້ໂດຍປະຕິບັດຕາມຂໍ້ ຕອ ແບບດຽວກັ ຢ່າງຕໍ່ ເື່ອງ ແລ້ວໃຫ້ທ່າ ຊອກຫາວິທີທີ່ທ່າ ຈະສາມາດເຮັດວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ເກີດຂຶ້ .

ຜີ ໄດ້ຮັບຈາກກາ ເຮັດບົດຝຶກຫັດ ແມ່ ຊື່ໃຫ້ເຫັນ ຜີ ປະໂຫຍດຂອງວຽກງານ
ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ .

ສ້າງຄາດໝາຍ ແລະ ຈຸດປະສົງ

ຈຸດປະສົງຂອງບົດຝຶກຫັດ

- ເພື່ອພັດທະນາ າເປົ້າໝາຍໃ ກາ ລິເລີ້ມ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ໂດຍອີງໃສ່ກໍລະນີສຶກສາ. ຢາຍເອກະສາ ແຈກຢາຍ 3.
- ເພື່ອສ້າງຈຸດປະສົງທີ່ຈະເຮັດໃຫ້ພວກເຮົາປະສົບຜີ ສຳເລັດຕາມ ຄາດໝາຍທີ່ວາງໄວ້.

ບົດຝຶກຫັດ ໄດ້ແບ່ງອອກເປັ 3 ພາກ ແລະ ກວມເອົາ ຂຶ້ ຕອ ທີ 1-3,

ກຳນົດເວລາ

ເວລາທັງໝົດທີ່ຕ້ອງກາ ສຳຫລັບຂຶ້ ຕອ ທີ 1-3 ລວມທັງກາ ແ ະ ຳ, ເຮັດບົດຝຶກຫັດ ແລະ ກາ ສີ ທະ າແມ່ 90 າທີ.

ຂຶ້ ຕອ ທີ 1: ຂັດເລືອກປະເດັ ຫຼື ບັ ຫາໜຶ່ງທີ່ທ່າ ຢາກຍົກຂຶ້ ມາ
(15 າທີ)

ເຊື່ອມສາ ວຽກງານ ຂໍກາ
ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດ
ຕັ້ງຂອງທ່າ

4. ກາ ວາງແຜ ແລະ ຈັດຕັ້ງ
ປະຕິບັດກາ ຂໍກາ ສະ
ໜັບສະໜູ : 8 ຂຶ້ ຕອ .

ເປັ ຕົວຢ່າງແບບງ່າຍດາຍ ແຕ່ເປັ ບັ ຫາທີ່ມັກພົບເຫັນ ເລື້ອຍໆ: ກາ ບັ ລຸ ເປົ້າ ໝາຍ
ໃດໜຶ່ງແມ່ ເກີດຈາກກາ ເຫັນ ຕີເຫັນ ພ້ອມຈາກຊຸມຊົ ຫຼາຍພາກສ່ວ . ດັ່ງທີ່ຮູ້ກັ ແລ້ວວ່າ,
ຫ້ອງກວດພະຍາດໃ ຊຸມຊົ ແມ່ ມີສຽງຂັດຄ້າ ຫຼາຍສົມຄວ .

ຈາກມູມມອງໃ ກາ ເຮັດວຽກງານ ຜ່າ ມາ, ຄາດໝາຍໃ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
ແມ່ ເພື່ອເຮັດແ ວໃດໃຫ້ຜູ້ທີ່ຕິດເຊື້ອໂລກເອດສາມາດເຂົ້າເຖິງກາ ດູແລຮັກສາສຸຂະພາບ
ຂອງເຂົາເຈົ້າຢູ່ໃ ແຂວງ. ຈຸດປະສົງແມ່ ເພື່ອເປີດ ຫ້ອງກວດພະຍາດ ຢູ່ບ່ອ ທີ່ປະຊາຊົ
ສາມາດເຂົ້າມາຮັບບໍລິກາ ກວດ ແລະ ປິ ປົວພະຍາດ.

ສຳຫລັບຂຶ້ ຕອ ທີ 1 ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ພວກເຮົາໃສ່ຊື່ ປະເດັ ຫຼື ບັ ຫາທີ່ຕ້ອງກາ ຈະ
ເວົ້າເຖິງ. ບັ ຫາ ແມ່ ຫຍັງ?

ຂໍ້ ແ ະ ຳສຳລັບຜູ້ອຳ ວຍຄວາມສະດວກ

ຳພາກາ ສີ ທະ າກຽວກັບປະເດັ ຈີ ກ່ວາກຸ່ມເຫັ ວ່າປະເດັ ຫຼື ບັ ຫາ ເປັ ອຸປະ ສັກໃ ກາ ເປັດຫ້ອງກວດພະຍາດຈາກບັ ດາກຸ່ມຄື ຕ່າງໆ.

ຄຳຖາມທີ່ເໝາະສົມຈະຕ້ອງຖາມແມ່ ມີດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

- ແມ່ ຫຍັງທີ່ເຈົ້າພະຍາຍາມຈະເຮັດໃຫ້ສຳເລັດ?
- ອຸປະສັກ ຫຼື ບັ ຫາຫຍັງແດ່ທີ່ປະເຊີ ຢູ່ໃ ວຽກງາ ຂອງທ່າ ?
- ອຸປະສັກ ຫຼື ບັ ຫາໃດທີ່ຄວ ຈະກວມເອົາໂດຍກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ?
- ມີປະເດັ ອັ ໃດໃ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ກຽວກັບບັ ຫາ ຫຼື ສະພາບກາ ັ ?
- ຜີ ກາ ແກ້ໄຂປະເດັ ຈະມີຂະໜາດໃດ ເພື່ອຊ່ວຍປະຊາຊົ ຜູ້ທີ່ຖືກ ກະທົບໂດຍກົງ?
- ປະຊາຊົ ຜູ້ທີ່ຖືກກະທົບຈາກປະເດັ ດັ່ງກ່າວຈະສາມາດເຂົ້າຮ່ວມວຽກງາ ກາ ຂໍ ກາ ສະໜັບສະໜູ ັບ? ທຸກໆຄື ມີຄວາມສະເໝີພາບໃ ກາ ເຂົ້າຮ່ວມບໍ່?.

ເງື່ອ ໄຂໃ ກາ ຕັດສິ ໃຈທີ່ ຈະເລືອກເອົາປະເດັ ທີ່ເໝາະສົມ ເພື່ອມາ ຳໃຊ້ເຂົ້າໃ ວຽກ ງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ມີດັ່ງນີ້:

- ຜີ ຂອງກາ ແກ້ໄຂບັ ຫາ ຫຼື ປະເດັ ັ ຈະສາມາດປັບປຸງຊີວິດກາ ເປັ ຢູ່ ຂອງປະ ຊາຊົ ແທ້ບໍ່?
- ປະເດັ ຫຼື ບັ ຫາ ັ ພວກເຮົາຄິດວ່າຈະສາມາດແກ້ໄຂໄດ້ບໍ່?
- ປະເດັ ຫຼື ບັ ຫາ ັ ເຂົ້າໃຈງ່າຍບໍ່ ?
- ພວກເຮົາສາມາດຈັດກາ ກັບປະເດັ ຫຼື ບັ ຫາ ັ ດ້ວຍຊັບພະຍາກອ ທີ່ພວກເຮົາມີຢູ່ ໄດ້ບໍ່ ?
- ປະເດັ ດັ່ງກ່າວ ັ ຈະບໍ່ແປງແຍກພວກເຮົາບໍ່?

ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ ຂໍກາ
ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດ
ຕັ້ງຂອງທ່າ

4. ກາ ວາງແຜ ແລະ ຈັດຕັ້ງ
ປະຕິບັດກາ ຂໍກາ ສະ
ໜັບສະໜູ : 8 ຂໍ້ ຕອ .

ຂໍ້ ຕອ ທີ 2: ວິໄຈ ຫຼື ລວບລວມຂໍ້ມູ ກ່ຽວກັບປະເດັ ຫຼື ບັ ຫາ (30 າທິ).

ໃ ຂໍ້ ຕອ ທີ 2 ທ່າ ຈະບໍ່ສາມາດເຮັດໄດ້ໝົດໃ ຊຸດອົບຮົມຄັ້ງ ທີ່ ເພາະມີ ຕ້ອງກາ ເວລາເພື່ອວິໄຈບັ ຫາ, ເກັບກຳຂໍ້ມູ ແລະ ເອກະສາ ຕ່າງໆ, ເຮັດກາ ຄື ຄ້ວາຫາສິ່ງ ທີ່ເກີດຂຶ້ ແລະ ກາ ຕົກລົງບັ ຫາທີ່ສາມາດແກ້ໄຂໄດ້.

ເຖິງຢ່າງໃດກໍຕາມ, ຕ້ອງຮັບປະກັ ໃຫ້ ກສຳມະ າກອ ເຂົ້າໃຈດີກ່ຽວກັບກາ ວິໄຈ ແລະ ກາ ລວບລວມຂໍ້ມູ ແລະ ໃຊ້ເວລາ ກາ ວິໄຈໃຫ້ຖືກຕ້ອງ.

ກາ ວິໄຈທີ່ທ່າ ສ້າງຂຶ້ ສາມາດ ຳໃຊ້ໄດ້ເພື່ອ:

- ລະດົມ ແລະ ແຈ້ງໃຫ້ເພື່ອ ຮ່ວມໆ ແລະ ກຸ່ມເບົາໝາຍຕ່າງໆ,
- ເປັ ຫຼັກຖາ ຕໍ່ໜ້າທີ່,
- ເພື່ອພິສູດກັບບຸກຄົ ທີ່ຂັດຄ້າ ,
- ເພື່ອປຸງ ແປງແ ວຄວາມຄິດຂອງບັ ຫາ,
- ພິສູດຄວາມບໍ່ເປັ ຈິງ, ຂ່າວລືຕ່າງໆ ແລະ ກາ ຄາດຄະ ທີ່ ລົ້ມເຫຼວ,
- ອະທິບາຍວ່າເປັ ຫຍັງຍຸດທະສາດໃ ເມື່ອກ່ອ ຈິ່ງດຳ ໄປບໍ່ໄດ້?,
- ອະທິບາຍວ່າເປັ ຫຍັງຍຸດທະສາດບາງຢ່າງຈິ່ງເຮັດໄດ້ແຕ່ສະເພາະບາງຄົ ເທົ່າ ແລະ ຜູ້ອີ ບໍ່ໄດ້ (ຕົວຢ່າງ: ກາ ບໍ່ສະເໝີພາບໃ ລາຍຮັບ ລະຫວ່າງຍິງ-ຊາຍ ຫຼື ກາ ແບ່ງແຍກ ດ້າ ແຮງໆ ລະຫວ່າງ ຍິງ-ຊາຍ ເຮັດໃຫ້ມີຜິ ກະທົບຕໍ່ກາ ເຂົ້າເຖິງກາ ບໍລິ ກາ ຂອງແມ່ຍິງຈຳ ວ ໜຶ່ງ).

ເຊື່ອມສາ ວຽກໆ ຂໍກາ
ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດ
ຕັ້ງຂອງທ່າ

4. ກາ ວາງແຜ ແລະ ຈັດຕັ້ງ
ປະຕິບັດກາ ຂໍກາ ສະ
ໜັບສະໜູ : 8 ຂໍ້ ຕອ .

ມີ ມີຄວາມສຳຄັ ເຊ່ ດຽວກັ ທີ່ຈະໃຫ້ຜູ້ທີ່ຖືກຜິ ກະທົບໂດຍກົງເຂົ້າມາມີສ່ວ ຮ່ວມ ຈາກປະເດັ ຫຼື ບັ ຫາ ໃ ຂໍ້ ທີ່. ພວກເຂົາຈະເຂົ້າໃຈບັ ຫາ ແລະ ຜິ ກະທົບໄດ້ຢ່າງເລິກ ເຊ່ ແລະ ມີແ ວຄິດໃ ກາ ແກ້ໄຂ.

ສິ່ງທີ່ຄວ ຈຳໃ ກາ ເຮັດວິໄຈ:

- ຖ້າມີຄູ່ຮ່ວມໆ ເຂົ້າຮ່ວມຫຼາຍເທົ່າໃດ, ຕ້ອງພິຈາລະ າກາ ວິໄຈດັ່ງຕໍ່ລົງໄປ:
- ບົດບາດ ຍິງ-ຊາຍ: ແມ່ຍິງ ແລະ ຜູ້ຊາຍປະສົບບັ ຫາແຕກຕ່າງກັ ບໍ່? ຖ້າຕ່າງ ກັ , ຕ່າງແ ວໃດ?

- ຊີ້ ຄື : ລະດັບລາຍຮັບ ຫຼື ສະພາບທາງສັງຄົມມີຜົນ ກະທົບບໍ່?
- ຊີ ເຜົ່າ: ບໍ່ ດາຊີ ເຜົ່າຕ່າງໆ ປະສົບບໍ່ ຫາແຕກຕ່າງກັນ ບໍ່? ຕ່າງແ ວໃດ?
- ສາສະໜາ: ມີກາ ເທດສະໜາແ ວໃດທີ່ໃຫ້ຜົນ ກະທົບຕໍ່ບໍ່ ຫາ? ສາສະໜາ ໄດ້ຊ່ວຍ ແກ້ບໍ່ ຫາບໍ່ ຫຼື ຍັງມີເງື່ອນ ງໍາຢູ່?
- ເພດ ແລະ ຮູບປະພັນ : ຍິງຮັກຮ່ວມເພດ, ຊາຍຮັກຮ່ວມເພດ, ຄື ຮັກສອງເພດ, ກະເທີຍ (LGBT) ໄດ້ຮັບຜົນ ກະທົບແຕກຕ່າງກັນ ບໍ່?
- ບໍ່ ຫາດ້າ ອາຍຸ, ກາ ເສຍອົງຄະ, ກົກໜັງສື ເປັນ ແ ວໃດ?

ຂໍ້ຄວ ຈຳ: ກາ ຂາດຫຼັກຖານ ບໍ່ແມ່ **ຫຼັກຖານ ຂອງກາ ຂາດ!**

ບົດຝຶກຫັດ

ສະເໜີໃຫ້ ກສຳມະ າກອ ລະດົມສະໝອງ ແລະ ຊຽ ໃສ່ເຈ້ຍຂາວແຜ່ ໃຫຍ່: “ ກໍລະ ິສຶກສາຂອງ NIMBY, ທ່າ ຈະໃຊ້ຄຳຖາມແ ວໃດ ຖ້າທ່າ ຈະລວບລວມ ຂໍ້ມູ ? ” (ອີງໃສ່ ເອກະສາ ແຈກຢາຍ 3)

ຂໍ້ ແ ະ ຳສຳລັບຜູ້ອຳ ວຍຄວາມສະດວກ

ໃ ເມື່ອ ັກສຳມະ າກອ ປະກອບຄຳເຫັນ ໝົດແລ້ວ, ໃຫ້ສືບຕໍ່ເບິ່ງຄຳຖາມພ້ອມກັນ .

ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ ຂໍກາ
ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດ
ຕັ້ງຂອງທ່າ

4. ກາ ວາງແຜ ແລະ ຈັດຕັ້ງ
ປະຕິບັດກາ ຂໍກາ ສະ
ໜັບສະໜູ : 8 ຂໍ້ ຕອ .

ຕົວຢ່າງຄຳຖາມທີ່ຈະໃຊ້ໃ ກາ ລວບລວມຂໍ້ມູ

ຂໍ້ ຕອ ທີ່ພວກເຮົາພວມ ຳໃຊ້, ແບບຟອມຄຳຖາມທີ່ຄົບຖ້ວນ ສົມບູ ເພື່ອເຮັດກາ ຄື ຄືວາດັ່ງ ັ:

- ມີກາ ແບ່ງເຂດ ຫຼື ມີກົດໝາຍກາ ຄື ທີ່ເວົ້າວ່າເປີດຫ້ອງກວດພະຍາດ ແມ່ ຜົນກົດ ໝາຍ ?
- ແ ວຄວາມຄິດຂອງອຳ າດກາ ປົກຄອງທ້ອງຖິ່ ຫຼື ຂໍ້ ແຂວງມີຄວາມຄິດເຫັນ ແ ວ ໃດຕໍ່ໂຄງກາ ັ?
- ແມ່ ຫຍັງທີ່ເປັນ ອີ ສະເພາະຂອງໂຮງຮຽ ເອກະຊີ ຕໍ່ຫ້ອງກວດພະຍາດ?

- ພາກເອກະຊົນ ມີສິດໃ ກາ ຂັດຄ້າ ຕໍ່ກາ ບໍ່ຫວັງຜິ ກຳໄລ ຂອງອົງກາ ຈັດຕັ້ງ ຊຸມຊົນ ບໍ່?
- ະໂຍບາຍຂອງກະຊວງສາທາລະ ະສຸກ ແລະ ກະຊວງສຶກສາທິກາ ຕໍ່ບໍ່ ຫາ ມີບໍ່ ? ມີອີ ໃດຖ້າມີ ?
- ແມ່ຍິງ ແລະ ຜູ້ຊາຍໄດ້ຮັບຜິ ກະທົບແຕກຕ່າງກັ ບໍ່?
- ສະມາຊິກຂອງຊຸມຊົນ ຜູ້ອື່ ງ ໄດ້ຮັບຜິ ກະທົບຈາກທ້ອງກວດ ແລະ ບໍ່ ປົວຜູ້ຕິດເຊື້ອ ໂລກເອດແ ວໃດແດ່?
- ພວກເຂົາຄິດ ແລະ ຮູ້ສຶກແ ວໃດແດ່ຕໍ່ບໍ່ ຫາ ມີ?
- ສະມາຊິກໃ ຊຸມຊົນ ໂດຍສະເພາະ ຜູ້ທີ່ມີອິດຕິພົນ , ຕົວຢ່າງ: ັກກາ ເມືອງ, ຜູ້ທີ່ມີທັ ຄູ ວຸທິ, ບໍ່ ດາເສດຖີຕ່າງໆ ເປັ ແ ວໃດ?
- ສະມາຊິກໃ ຊຸມຊົນ ດັ່ງກ່າວເປັ ທີ່ຮູ້ຈັກ ແລະ ເປັ ທີ່ ບຸກຄົນຈາກສັງຄົມທີ່ກວ້າງຂວາງ ຄືແ ວໃດ?
- ປະຊາຊົນ ໃກ້ຄຽງມີຕໍ່ກາ ເປີດທ້ອງກວດພະຍາດ ມີ ແຕ່ເລີ່ມຕົ້ ບໍ່?
- ມີມາດຕະກາ ດ້າ ກົດໝາຍສະເພາະອີ ໃດທີ່ກຸ່ມໃດໜຶ່ງຈະ ຳໃຊ້ເພື່ອກັດກັ ບໍ່ໃຫ້ ເປີດທ້ອງກວດພະຍາດ ມີ?
- ກາ ບໍລິກາ ຂອງລັດເຮັດໄດ້ດີຄືແ ວໃດ: ເຊັ ຕຳຫຼວດບ້ອງກັ ຄວາມສະ ຫງົບ ແລະ ພະ ັກງາ ອະ າໄມ ທີ່ມີຄວາມສຳຄັ ຕໍ່ທ້ອງກວດພະຍາດ ແລະ ສາມາດລະດົມ ແ ວຄິດຂອງປະຊາຊົນ ກ່ຽວກັບສະຖາ ທີ່ຂອງ ທ້ອງກວດພະ ຍາດ.
- ຄວາມແຕກຕ່າງທາງດ້າ ລະດັບ ແລະ ຄວາມສາມາດຈາກພາກສ່ວ ຕ່າງໆກໍໄດ້ເຂົ້າ ເຖິງກາ ບໍລິກາ ທີ່ຢູ່ໃກ້ຄຽງບໍ່?
- ອີ ໃດແມ່ ສິ່ງທີ່ພົວພັ ຈຳເປັ - ເຊັ ຕົວຢ່າງ: ສະຖາ ທີ່ຈອດລົດ, ລະບົບໄຟຟ້າ ແລະ ຳໃຊ້ ຊຶ່ງຈະເຮັດໃຫ້ບໍ່ມີອີ ຕະລາຍ ຫຼື ສ້າງຄວາມຫຍຸ້ງຍາກ.
- ອກຈາກກາ ກູ້ຢືມເງີ , ອົງກາ ຈັດຕັ້ງມີຊັບພະຍາກອ ທີ່ຕ້ອງກາ ທຸກຢ່າງ ແລ້ວບໍ່ ເພື່ອປະຕິບັດງາ ໃ ທ້ອງກວດພະຍາດ ໃ ກາ ບໍລິກາ ດ້າ ກາ ແພດ, ດ້າ ກາ ເງີ , ຄວາມຍີ ຍິງ ແລະ ສັງຄົມ ຕາມໜ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບ?.
- ໄດ້ມີກາ ປະສາ ງາ ຮ່ວມມືກັບໂຮງໝໍຂອງລັດແລ້ວບໍ່, ຄື ເຈັບທີ່ຕິດເຊື້ອໂລກເອດ ທີ່ມີອາກາ ຮຸ ແຮງສາມາດ ຳສິ່ງ ຫຼື ສິ່ງຕໍ່ໄປໂຮງໝໍເພື່ອດູແລຮັກສາ ອກຈາກຄວາມ ສາມາດຂອງຄົນ ກ?.

ເຊື້ອມສາ ວຽກງາ ຂໍກາ
ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດ
ຕັ້ງຂອງທ່າ

4. ກາ ວາງແຜ ແລະ ຈັດຕັ້ງ
ປະຕິບັດກາ ຂໍກາ ສະ
ໜັບສະໜູ : 8 ຂໍ້ ຕອ .

- ມີຕົວເລກສະຖິຕິໃດແດ່ທີ່ສາມາດ ຳໃຊ້ເຂົ້າໃ ວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ເພື່ອຕອບສະໜອງແກ່ພະ ັກງາ ທີ່ເຮັດວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ໃ ເມື່ອ ຫາກມີຄວາມຮຽກຮ້ອງຕ້ອງກາ ?
 - ມີປະຊາຊົ ໃ ຊຸມມຸຊົ ຫຼາຍປາ ໃດທີ່ຈະເຂົ້າຮັບກາ ບໍລິກາ ? ສິດສະເໝີພາບ ລະຫວ່າງ ຍິງ-ຊາຍ ໄດ້ຮັບຜິ ປະໂຫຍດຄືແ ວໃດ?
 - ປະຈຸບັ ມີປະຊາຊົ ຫຼາຍປາ ໃດທີ່ຕ້ອງກາ ຫ້ອງກວດພະຍາດ ແລະ ລັກ ສະ ະທາງດ້າ ປະຊາກອ ເປັ ຄືແ ວໃດ?
 - ຈະປະຢັດເວລາ, ແຮງງາ ແລະ ເງີ ຂອງປະຊາຊົ ໄດ້ແ ວໃດ? ຕໍ່ກັບ ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ ? ຕໍ່ລັດຖະບາ ?

ແມ່ ພຽງລາຍກາ ບາງສ່ວ ເທົ່າ ຊຶ່ງກາ ຈັດຕັ້ງໄດ້ວາງແຜ ເພື່ອ ຜິ ສຳເລັດ ຕ້ອງສຶກສາຢ່າງລະອຽດຕື່ມ.

ຂໍ້ ຕອ ທີ 3: ສ້າງຄາດໝາຍ ແລະ ຈຸດປະສົງ ສຳລັບວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ (30 າທິ).

ຄວ ຈຳໄວ້ວ່າ, ຈຸດປະສົງທຳອິດຂອງທ່າ ແມ່ ເພື່ອ: ເປີດຫ້ອງກວດ ພະຍາດ ຊຶ່ງທ່າ ຄິດ ວ່າມີຄວາມເໝາະສົມ, ມີຕົກແມ່ ພຽງສ່ວ ຫນຶ່ງຂອງຄາດໝາຍຂອງອົງກາ ຈັດຕັ້ງຂອງ ທ່າ ເພື່ອສະໜອງກາ ບໍລິກາ ກາ ເບິ່ງແຍງ ດູແລ ຮັກສາຄື ເຈັບທີ່ ຕິດເຊື້ອໂລກເອດ ໃຫ້ພຽງພໍຢູ່ສະຖາ ທີ່ ທີ່ທ່າ ພວມ ປະຕິບັດຢູ່ເທົ່າ . ຄາດໝາຍແມ່ ກ້ວາງຂວາງ ແລະ ຍາວ າ ແຕ່ສິ່ງສຳຄັ ຕ້ອງຂຽ ໃຫ້ຈະແຈ້ງ ແລະ ເຂົ້າໃຈງ່າຍ. ຄາດໝາຍຈະແ ະ ຳ ທຸກຮູບແບບກ່ຽວກັບວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຊຶ່ງມີລັກສະ ະດຽວກັ ກັບກາ ຈັດຕັ້ງ ຂອງທ່າ ທີ່ມີໜ້າທີ່ ໃ ກາ ຊຶ່ ຳກິດຈະກຳໃ ອົງກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ .

ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດ ຕັ້ງຂອງທ່າ

4. ກາ ວາງແຜ ແລະ ຈັດຕັ້ງ ປະຕິບັດກາ ຂໍກາ ສະ ໜັບສະໜູ : 8 ຂໍ້ ຕອ .

ຈຸດປະສົງແມ່ ໄປຕາມຄາດໝາຍ ຊຶ່ງຈະມີປະສິດທິຜິ ໄດ້ ກໍຕໍ່ເມື່ອໄດ້ວາງຄາດໝາຍໄວ້ ຢ່າງຈະແຈ້ງຜິ ສຳເລັດຂອງຈຸດປະສົງດັ່ງກ່າວຈະເປັ ແ ວທາງໃ ກາ ຕັດສິ ໃຈໃ ອະ າຄິດຕໍ່ກາ ປ່ຽ ແປງວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຊຶ່ງອາດມີກາ ປ່ຽ ແປງ ໃ ວຽກ ງາ ດັ່ງກ່າວ ຫຼື ມີກາ ປ່ຽ ແປງໂຄງກາ . ຕົວຢ່າງ, ທ່າ ອາດຈະປ່ຽ ໃຈຍ້າຍ ຫ້ອງກວດ ພະຍາດໄປບ່ອ ໃໝ່, ຊຶ່ງເຫັ ວ່າຊາວບ້າ ໃກ້ຄຽງຈະສາມາດເຂົ້າເຖິງກາ ບໍລິກາ ໄດ້ດີ

ກ່ວາ(ແລະ ເພື່ອ ຮ່ວມງາ ຂອງທ່າ ອາດຈະ ບອກວ່າມີຕຶກອີ່ ທີ່ເໝາະສົມ ແລະ ສະ
ດວກສະບາຍຄົບຖ້ວ ກ່ວາ).

ຕໍ່ໄປທ່າ ຕ້ອງໄດ້ກຳນົດຈຸດປະສົງເພາະ ແລະ ສາມາດວັດແທກໄດ້. ແມ່ ບາງຢ່າງທີ່ສະ
ເພາະຊຶ່ງອາດຕ້ອງກາ ເພື່ອປະສົບຜົນ ສຳເລັດໃ ກາ ເປີດຫ້ອງກວດພະຍາດ:

- ປະເດີ ດ້າ ກົດໝາຍ ອກຈາກກຳນົດວ່າແມ່ ຫຍັງແລ້ວ, ຕ້ອງຮັບປະກັ ວ່າຫ້ອງ
ກວດພະຍາດຕ້ອງດຳເນີ ໄປພາຍໃຕ້ກົດໝາຍທຸກຢ່າງ ແລະ ພ້ອມທັງຍັງເບິ່ງອຸປະສັກ
ຕ່າງໆ.
- ກາ ວິໄຈດ້າ ກາ ເງີ ແລະ ກາ ວາງແຜ ດ້າ ຊັບພະຍາກອ ເພື່ອຮັບປະກັ ໃຫ້
ຫ້ອງກວດພະຍາດສາມາດດຳເນີ ໄປໄດ້ໃ ໄລຍະຍາວ.
- ມີຫຼາຍຍຸດທະສາດທີ່ຈະເຂົ້າເຖິງເພື່ອປຸງ ຫັດສະ ະຄະຕິ (ຕໍ່ໜ້າ ຄວາມຜິດ) ຂອງຜູ້
ມີອິດທິພົ ໃ ຊຸມຊົ (ຫຼື ປົກສາຫາລືຕາມກົດໝາຍ) ເພື່ອຢຸດຕິໂຄງກາ .
- ອີ່ ທີ່ສອງ,ເຂົ້າເຖິງດ້ວຍຮູບແບບຕ່າງໆເພື່ອສະແດງໃຫ້ຊຸມຊົ ທັງໝົດເຫັ ວ່າເຂົ້າແທ້
ຂອງຫ້ອງກວດພະຍາດກ່ຽວກັບໂລກເອດ ແມ່ ຊັບສົມບັດຂອງ ຊຸມຊົ ບໍ່ແມ່ ຂອງ
ບຸກຄົ ໃດໜຶ່ງ.
- ອກຈາກແຜ ງາ ທີ່ສົມບູ ແບບແລ້ວ, ກາ ໃຫ້ຄຳໝັ ສັ ຍາ ແລະ ຜີ ໃ ກາ ແກ້
ໄຂ້ບັ ຫາຕ່າງໆ ເພື່ອກາ ເປີດຫ້ອງກວດພະຍາດແມ່ ມີຄວາມສຳຄັ .

ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ ຂໍກາ
ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດ
ຕັ້ງຂອງທ່າ

4. ກາ ວາງແຜ ແລະ ຈັດຕັ້ງ
ປະຕິບັດກາ ຂໍກາ ສະ
ໜັບສະໜູ : 8 ຂັ ຕອ .

ສະເພາະ	ຈຸດປະສົງຂອງທ່າ ແຈ້ງຕີ ແລະ ສະເພາະເຈາະ ຈິງ ຫຼື ບໍ່ ?
ສາມາດວັດແທກໄດ້	ຈຸດປະສົງຂອງທ່າ ສາມາດວັດແທກໄດ້ບໍ່ ດັ່ງ ມີ ສາມາດທີ່ຈະປະເມີ ແລະ ຕິດຕາມ ຊຸກຍູ້ໃ ໄລຍະພວມດຳເນີ ໂຄງກາ ?.
ສາມາດບັ ລຸໄດ້	ຈຸດປະສົງຂອງທ່າ ສົມເຫດສົມຜີ ແລະ ສາມາດປະຕິບັດໄດ້ບໍ່?
ຄວາມເປັ ຈິງ	ເຈົ້າມີຊັບພະຍາກອ ຄົບທຸກຢ່າງແລ້ວບໍ່ -ເພື່ອ ກາ ຈັດຕັ້ງ ປະຕິບັດ?
ກຳນົດເວລາ	ທ່າ ຈະສຳເລັດຈຸດປະສົງເມື່ອໃດ?

	(ກຳົດເວລາສາມາດເປັ ຈົງບໍ່?).
--	-----------------------------

ບົດຝຶກຫັດ:

ໃຫ້ແບ່ງກຸ່ມສຳມະ າກອ ອອກເປັ ສອງ ຫຼື ສາມກຸ່ມ ອ້ອຍ. ຢາຍເອກະສາ ແຈກຢາຍ 4.

1. ສ້າງຄາດໝາຍ: ຈະຕ້ອງຄິດສະເໝີວ່າຄາດໝາຍແມ່ ກ້ວາງຂວາງ ແລະ ໃຊ້ເວລາຍາວ ຯ າ .
2. ກຳົດຈຸດປະສົງ: ໃຫ້ສ້າງສາມຈຸດປະສົງທີ່ຈະສາມາດບັ ລຸຄາດໝາຍທີ່ໄດ້ວາງໄວ້. ເມື່ອສຳເລັດແລ້ວ, ໃຫ້ເອົາໜຶ່ງໃ ສາມຈຸດປະສົງລາຍງາ ຕໍ່ ໝົດທຸກກຸ່ມ.

ຂໍ້ ແ ະ ຳສຳລັບຜູ້ອຳ ວຍຄວາມສະດວກ:

ເມື່ອກຸ່ມໄດ້ຕົກລົງເອົາ ໜຶ່ງຈຸດປະສົງ ຕາມ ຄາດໝາຍທີ່ໄດ້ຕົກລົງກັ ໄວ້ແລ້ວ, ແ ະ ຳສະມາຊິກ ແຕ່ລະກຸ່ມຂຽ ລົງໃສ່ຫ້ອງຫວ່າງໃ ບັດກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ (ເອກະສາ ແຈກຢາຍ 4) . ໃຫ້ເບິ່ງໄປແຕ່ລະຈຸດປະສົງທີ່ກຸ່ມ ອ້ອຍໄດ້ຂຽ ຕົ້ມໃສ່ພ້ອມທັງສີ ທະ າ ໃ ກຸ່ມໃຫຍ່ໂດຍຂັດເລືອກເອົາສາມຈຸດປະສົງທີ່ເຫັ ວ່າດີກ່ວາ.

ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ ຂໍກາ
ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດ
ຕັ້ງຂອງທ່າ

4. ກາ ວາງແຜ ແລະຈັດຕັ້ງ
ປະຕິບັດກາ ຂໍກາ ສະ
ໜັບສະໜູ : 8 ຂໍ້ ຕອ .

ກຳົດເພື່ອ ຮ່ວມງາ ແລະ ກຸ່ມເປົ້າໝາຍ

ຈຸດປະສົງຂອງບົດຝຶກຫັດ

- ກຳນົດບຸກຄົນ ທີ່ມີຄວາມສາມາດ ຫຼື ມີຂີດຄວາມສາມາດ ຳມາຂຶ້ນກາ ປຸງ ແປງ.
- ກຳນົດບຸກຄົນ ຫຼື ກຸ່ມ ຜູ້ທີ່ສາມາດເປັນ ເພື່ອ ຮ່ວມງາ ໄດ້.

ກຳນົດເວລາ

ຜູ້ອຳນວຍຄວາມສະດວກ ແ ະ ຳ	10 າທິ
ລວມກຸ່ມເຮັດບົດຝຶກຫັດ	15 າທິ
ເປີດກາ ສິ ທະ າກຸ່ມ	15 າທິ
ຂໍ້ ແ ະ ຳສຳລັບຜູ້ອຳນວຍຄວາມສະດວກ	

ບົດຝຶກຫັດຕໍ່ໄປນີ້ຈະຊ່ວຍກຳນົດ ເພື່ອ ຮ່ວມງາ ແລະ ກຸ່ມເປົ້າໝາຍ, ແຕ່ບໍ່ໄດ້ເໝີ ເຖິງ ຄວາມສາມາດ ຫຼື ຊ່ວຍກຳນົດບັນຫາຕ່າງໆ. ມັນ ຂໍ້ ກັບກຸ່ມ ແລະ ປະເດັດ ທີ່ທ່ານ ມີຢູ່, ທີ່ ອາດສາມາດວິໄຈຮູ້ຮ່ວມງາ ທີ່ຈະຊ່ວຍກຳນົດບັນຫາ ຂ້າງ ເທິງນີ້. ຕ້ອງ ຮັບປະກັນ ວ່າ ທ່ານ ເຂົ້າໃຈກ່ຽວກັບເລື່ອງນີ້ກ່ອນ ຈະ ຳໃຊ້ມັນ (ເບິ່ງເລື່ອງນີ້ຕໍ່ໄປນີ້ເພື່ອເປັນ ບ່ອນ ອີງ).

ຮູບ 1: ກາ ວິໄຈຮູ້ຮ່ວມງາ .

ເຊື່ອມສາ ວຽກງານ ຂໍກາ
ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃຈ ກາ ຈັດ
ຕັ້ງຂອງທ່ານ

4. ກາ ວາງແຜ ແລະຈັດຕັ້ງ
ປະຕິບັດກາ ຂໍກາ ສະ
ໜັບສະໜູ : 8 ຂໍ້ ຕອ .

ຮູ້ຮ່ວມງາ	ສະໜັບສະໜູ ທີ່ສຸດ	ສະໜັບສະໜູ	ບໍ່ມີຄຳເຫັນ	ຂັດຄ້າ	ຂັດຄ້າ ທີ່ສຸດ

ຮູບ ພາບ 2: ສະໜັບສະໜູ ກັບ ກາ ລະດົມ.

ສິ່ງ	X
------	---

--	--

ສະໜັບສະໜູ

ຕຳ

ກາ ລະດົມ

ສູງ

ຮູບພາບ1 ຂ້າງເທິງ ແມ່ ລາຍຊື່ຂອງຄູ່ຮ່ວມງາ ຊຶ່ງຖືກຈັດແບ່ງໂດຍອີງຕາມ ກາ ສະໜັບສະໜູ , ບໍ່ມີຄຳເຫັ ຫຼື ຂັດຄ້າ ສະເພາະຕໍ່ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ /ປະເດັ .

ຮູບພາບ2 ກົງກັ ຂ້າມ, ເຫັ ໄດ້ຢ່າງຈະແຈ້ງກ່ຽວກັບຂະໜາດຂອງກາ ສະໜັບສະໜູ ຖ້າທຽບໃສ່ຂະໜາດຂອງກາ ລະດົມແຕ່ລະຄູ່ຮ່ວມງາ . ອັ ຈະເຮັດໃຫ້ກາ ຈັດຕັ້ງ ແລະ ຜູ້ເຮັດຕົວຈິງ ຮູ້ວ່າບ່ອ ໃດຄວ ຈະອອກແຮງ ສູມໃສ່ໂດຍກົງ,ຕົວຢ່າງ: ເລື້ອ ຫຼື ຍ້າຍກຸ່ມໄປໃສ່ບ່ອ ທີ່ ເຄື່ອງໝາຍຕີ ກາ (X) ເພື່ອໃຫ້ກາຍເປັ ເພື່ອ ຮ່ວມງາ ແລະ/ຫຼື ເປັ ຜູ້ສະໜັບສະໜູ .

ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ ຂໍກາ
ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດ
ຕັ້ງຂອງທ່າ

4. ກາ ວາງແຜ ແລະ ຈັດຕັ້ງ
ປະຕິບັດກາ ຂໍກາ ສະ
ໜັບສະໜູ : 8 ຂັ ຕອ .

ເຖິງຢ່າງໃດກໍຕາມ, ເມື່ອບົດຝຶກຫັດ ຈ້າຍດາຍ ໃ ກາ ກຳ ັດເພື່ອ ຮ່ວມງາ ແລະ ກຸ່ມເບົ້າໝາຍ, ບົດຝຶກຫັດຕໍ່ໄປ ຈະຕອບສະໜອງຄວາມຮຽກຮ້ອງຕ້ອງ ກາ ຂອງທ່າ . ໃຫ້ອະທິບາຍຂັ ຕອ ທີ 4 ແລະ 5 ກ່ອ ທີ່ຈະສະເໜີໃຫ້ ັກ ສຳມະ າກອ ຕົ້ມໃສ່ ຮູບພາບ 3. ເມື່ອພວກເຂົາເຮັດແລ້ວດ້ວຍຕົ ເອງປະມາ 10 າທິ, ສະເໜີໃຫ້ພວກ ເຂົາແລກປ່ຽ ຄວາມຄິດຄຳເຫັ ໃ ຫ້ອງກອງປະຊຸມລວມ.

ຂໍ້ ຕອ ທີ 4: ກຳ ົດກຸ່ມເປົ້າໝາຍ.

ເປັ ສິ່ງສຳຄັ ທີ່ຈະອອກແຮງສຸມໃສ່ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ກັບ ຜູ້ທີ່ມີ ຄຸ ຈຸທິສູງ ເພື່ອຕອບສະໜອງ ແລະ ເພື່ອໃຫ້ມີກາ ປຸ່ ແປງຕາມ ຄວາມ ຕ້ອງກາ . ປົກກະຕິແມ່ ບຸກຄົ ທີ່ມີອິດທິພົ ສູງ ຫຼື ມີອຳ າດໃ ກາ ຕັດສິ ກ່ຽວກັບ ະໂຍບາຍຫຼື ໂຄງກາ .

ກໍລະ ິເຮັດຫ້ອງກວດພະຍາດ, ກຸ່ມເປົ້າໝາຍທີ່ສຳຄັ ທີ່ສຸດ ແມ່ ບຸກຄົ ທີ່ມີ ອຳ າດ ແລະ /ຫຼື ັກກົດໝາຍທີ່ຈະສາມາດຍຸຕິໂຄງກາ . ບຸກຄົ ທີ່ສຳຄັ ເຫຼົ່າ ັແມ່ :

- ອຳ າດກາ ປົກຄອງທ້ອງຖີ່ ແລະ ຂີ້ ແຂວງ (ັກກົດໝາຍ ຫຼື ມີອຳ າດໃ ກາ ສ້າງທ້ອງກວດພະຍາດ).
- ລັດຖະມີ ຕິກະຊວງສາທາລະ ະສຸກ ຫຼື ພະ ັກງາ ລັດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ (ທີ່ຮັບຜິດ ຊອບສຸຂະພາບຂອງຊຸມຊົ , ທີ່ສາມາດເຊັ ອະ ຸມັດງົບປະມາ ແລະ ສ້າງ ມາດຕະກາ ທີ່ຈຳເປັ).
- ຫົວໜ້າ ັກທຸລະກິດ ຫຼື ຜູ້ຕາງໜ້າທີ່ມີອິດທິພົ ຈາກ ອົງກາ ຈັດຕັ້ງຊຸມຊົ ທີ່ ມີອຳ າດ ໃ ກາ ຍຸຕິໂຄງກາ .

ເຂື່ອມສາ ວຽກງາ ຂໍກາ
ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດ
ຕັ້ງຂອງເຈົ້າ

4. ກາ ວາງແຜ ແລະຈັດຕັ້ງ
ປະຕິບັດກາ ຂໍກາ ສະ
ໜັບສະໜູ : 8 ຂໍ້ ຕອ .

ກາ ເຂົ້າໃຈເຖິງລະບົບກາ ຕັດສິ ແມ່ ບັ ຫາ ໜຶ່ງທີ່ສຳຄັ ໃ ວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບ ສະໜູ ຢູ່ທຸກລະດັບຂີ້ . ເມື່ອເຂົ້າໃຈຂະບວ ກາ ຕັດສິ ບັ ຫາລະອຽດດີແລ້ວ, ຈະເຫັ ວ່າກຸ່ມທຳອິດທີ່ໄດ້ວາງໄວ້ອາດບໍ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້, ແລະຈຳເປັ ຈະຕ້ອງໄດ້ເຮັດວຽກຮ່ວມ ກັບພາກສ່ວ ອີ່ ເພື່ອໃຫ້ເຂົ້າເຖິງກຸ່ມເຫຼົ່າ ັ . ບຸກຄົ ເຫຼົ່າ ັສາມາດປຸກລະດົມໃຫ້ຜູ້ຕັດສິ ບັ ຫາໃຫ້ລົ່ງລອຍ ແລະ ສາມາດເຂົ້າໃຈ (ເຊັ ເມຍ ຂອງຫົວໜ້າບໍລິສັດ ຊຶ່ງເປັ ໝູ່ດຽວກັ ກັບປະທາ ຄະ ະກຳມະກາ ໃ ກົມກອງຂອງທ່າ).

ຂໍ້ ຕອ ທີ 5: ກຳ ົດເພື່ອ ຮ່ວມງາ

ກາ ປຸກລະດົມ (ລີ ະລົງ) ຈະມີໂອກາດປະສົບຜິ ສຳເລັດສູງ ຖ້າທ່າ ສາມາດ ກຳ ົດອົງ ກາ ຈັດຕັ້ງ ແລະ ບຸກຄົ ອີ່ ງທີ່ຢາກເຮັດວຽກຮ່ວມກັບທ່າ ກ່ຽວກັບ ປະເດັ ັ
- ຕົວຢ່າງ:

- ອົງກອນ ບໍລິກາ ດ້າ ໂລກເອດ (ASOs), ອົງກອນ ຈັດຕັ້ງຂອງຊຸມຊົນ (CBOs), ອົງກອນ ຈັດຕັ້ງບໍ່ສັງກັດລັດ (NGOs) (ລວມທັງອົງກອນ ຈັດຕັ້ງກ່ຽວກັບສິດທິມະນຸດ ແລະ ອົງກອນ ຈັດຕັ້ງເພື່ອສຸຂະພາບ).
- ກຸ່ມຜູ້ ຳໃຊ້/ລູກຄ້າ (ຕາ ັ່ງຜູ້ຕິດເຊື້ອໂລກເອດ, ຄອບຄົວຂອງຜູ້ເບິ່ງດູແລ).
- ອົງປະກອບກອນ ຈັດຕັ້ງສັງຄົມອື່ ັງ (ສະມາຄົມສັງເກດ, ອົງກອນ ສາດສະໜາ, ຫຼື ຫົວໜ້າຊຸມຊົນ , ເຈົ້າກົກເຈົ້າເຫຼົ່າ).
- ກາ ສັງເກດ ຫຼື ຂ່ວຍເຫຼືອ ຈາກສົມວ ຊີ .
- ພະ ັກງາ ລັດທີ່ສາມາດປຸກລະດົມຢູ່ຂ້າງໃ . ເພື່ອ ຮ່ວມງາ ສາກົນ , ອົງກອນ ຈັດຕັ້ງ ສາກົນ ທີ່ເປັ ຄູ່ຮ່ວມງາ ຢູ່ປະເທດອື່ ທີ່ສາມາດກະຕຸກຊຸກຍູ້ຢູ່ ອກປະເທດ, ອົງກອນ ຈັດຕັ້ງສາກົນ ທີ່ເຮັດວຽກຢູ່ໃ ທ້ອງຖິ່ນ , ຜູ້ໃຫ້ທຶນ ສາກົນ ຫຼື ອົງກອນ ພັດທະ ັ ແລະ ອື່ ັງ.

ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ ຂໍກາ
ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດ
ຕັ້ງຂອງທ່າ

4. ກາ ວາງແຜ ແລະ ຈັດຕັ້ງ
ປະຕິບັດກາ ຂໍກາ ສະ
ໜັບສະໜູ : 8 ຂໍ້ ຕອ .

ບົດຝຶກຫັດ: ກາ ເຮັດແຜ ວາດຂອງກຸ່ມເປົ້າໝາຍ ແລະ ເພື່ອ ຮ່ວມ
ງາ ຂອງທ່າ .

ໂດຍໃຊ້ແຜ ວາດໃ ກາ ວາງແຜ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ (ອີງໃສ່ເອກະສາ ແຈກ
ຢາຍ 4), ໃຫ້ຂຽ ກຸ່ມເປົ້າໝາຍ ແລະ ເພື່ອ ຮ່ວມງາ ບາງກຸ່ມທີ່ທ່າ ຄິດວ່າເໝາະ
ສົມຕໍ່ຄາດໝາຍ ແລະ ຈຸດປະສົງຂອງພວກເຮົາ. ພວກເຮົາຍັງຈະທວ ຄື ໃ ເວລາສື ທະ
າລວມ ດັ່ງ ບໍ່ຕ້ອງກັງວົ ວ່າຈະຖືກ ຫຼື ຜິດ.

ຮູບພາບ 3: ແຜ ວາດກາ ວາງແຜ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ .

ເອົາມາຈາກແຜ ວາດຂອງກາ ວາງແຜ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ (ຂໍ້ ຕອ ທີ 4 & 5)	
ກຸ່ມເປົ້າໝາຍ:	ເພື່ອ ຮ່ວມງາ :

ຂໍ້ ແ ະ ຳສຳລັບຜູ້ອຳ ວຍຄວາມສະດວກ

ໃ ກໍລະ ິສະເພາະທ້ອງກວດພະຍາດ, ຫນຶ່ງໃ ບັ ດາຈຸດປະສົງຕ່າງໆ ອາດເຮັດໃຫ້ມີກາ ປຸງ ແປງທັດສະ ະຄະຕິຂອງຜູ້ທີ່ຂັດຄ້າ ຍ້ອ ໃຊ້ເຫດຜິ ອກຈາກໃຊ້ລະບຽບກົດໝາຍ. ດີແທ້, ຕາມຂີດຄວາມສາມາດຂອງຊັບພະຍາກອ ທີ່ມີຢູ່, ໃຫ້ ແ ' ໃສ່ກຸ່ມເປົ້າໝາຍດັ່ງລຸ່ມ ີ ເພື່ອລະດົມໃຫ້ປະຊາຊົ ມີຄວາມຄິດຄຳເຫ້ ຕໍ່ໂຄງ ກາ :

- ຫົວໜ້າທ້ອງກາ ບໍລິຫາ ຂອງໂຮງຮຽ ເອກະຊົ ຫຼື ພະ ັກງາ ທີ່ເໝາະສົມ.
- ສະມາຄົມ ຄູ - ພໍ່ແມ່ ັກຮຽ .
- ບັ ດາຫົວໜ້າຊຸມຊົ ຕ່າງໆ ເຊັ່ : ທ່າ ຄະ ະກຳມະກາ ຕ່າງໆຢູ່ທ້ອງຖີ່ , ຜູ້ຈັດກາ ຂອງໂຮງງາ ໃ ທ້ອງຖີ່ , ບັ ດາຫົວໜ້າສະໂມສອ , ພະສົງໃ ທ້ອງຖີ່ , ແລະ ບຸກຄົ ອີ່ ໆ ທີ່ອາດໄດ້ຮັບຜິ ກະທົບຈາກໂຄງກາ .
- ບັ ດາສົມວ ຊົ ໃ ທ້ອງຖີ່ (ເພື່ອໃຫ້ຂໍ້ມູ ສາທາລະ ະ ແລະ ພົວພັ ເຖິງ ຂະບວ ກາ ຂອງສາທາລະ ະ).

ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ ຂໍກາ
ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດ
ຕັ້ງຂອງທ່າ

4. ກາ ວາງແຜ ແລະ ຈັດຕັ້ງ
ປະຕິບັດກາ ຂໍກາ ສະ
ໜັບສະໜູ : 8 ຂໍ້ ຕອ .

ຍ້ອ ເວລາ ແລະ ບຸກຄະລາກອ ຈຳກັດ ອາດຈະບໍ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງເປົ້າໝາຍ ທຸກໆຄົ ໃ ສັງຄົມໄດ້
- ແຕ່ຄວ ມີແຜ ເຂົ້າເຖິງບຸກຄົ ທີ່ມີອຳ າດ ເພື່ອຊັກ ຊວ ເຂົາເຈົ້າຈະເປັ ກາ ດີ.

ກໍລະ ິທ້ອງກວດພະຍາດ, ຢ່າລືມເອົາເພື່ອ ຮ່ວມງາ ຂອງທ່າ ເຂົ້າມາປະກອບສ່ວ ຳ. ຜູ້ຕິດເຊື້ອໂລກເອດ ແລະ ຜູ້ດູແລເບິ່ງແຍງເຂົາເຈົ້າກໍສາມາດ ປະກອບສ່ວ ໄດ້ຢ່າງເຕັມສ່ວ ແລະ ຄວ ເອົາເຂົາເຈົ້າເຂົ້າມາມີສ່ວ ຮ່ວມ ເມື່ອໃດມີໂອກາດ.

ສ້າງແຜ ກິດຈະກຳ

ຈຸດປະສົງຂອງບົດຝຶກຫັດ

- ເພື່ອພັດທະນາ ກິດຈະກຳໃຫ້ອີງໃສ່ກໍລະນີສຶກສາ NIMBY (ເອກະສາ ແຈກຢາຍ 3) ແລະ ຄາດໝາຍ, ຈຸດປະສົງແລະກິດຈະກຳທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ຢູ່ໃນ ຂໍ້ ຕອ ທີ 1-5 ຂ້າງເທິງ.

ກຳນົດເວລາ

1 1/2 ໂມງ

ອຸ່ ເຄື່ອງ ແລະ ຜູ້ອຳ ວຍຄວາມສະດວກ ແ ະ ຳ	20 າທິ
ລວມກຸ່ມເຮັດຝຶກຫັດ	30 າທິ
ສະເໜີ ແລະ ເປີດກາ ສິ ທະ າ	40 າທິ

ຂໍ້ ແ ະ ຳ ສຳລັບຜູ້ອຳ ວຍຄວາມສະດວກ

ໃຫ້ອະທິບາຍຂໍ້ ຕອ ທີ 6 ແລະ 7, ຫຼັງຈາກ ີ ໃຫ້ເວລາສິ ທະ າ 30-40 າທິ.

ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ ຂໍກາ
ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດ
ຕັ້ງຂອງທ່າ

4. ກາ ວາງແຜ ແລະ ຈັດຕັ້ງ
ປະຕິບັດກາ ຂໍກາ ສະ
ໜັບສະໜູ : 8 ຂໍ້ ຕອ .

ຂໍ້ ຕອ ທີ 6: ກາ ສ້າງແຜ ງາ

ແຜ ງາ ຫນຶ່ງຈະຕ້ອງປະກອບດ້ວຍກິດຈະກຳສະເພາະ ແລະ ຈັດເວລາໃຫ້ເໝາະສົມ. ບັ ດາກິດຈະກຳເຫຼົ່າ ີ ແມ່ ທ່າ ໄດ້ກຳນົດໄວ້ແລ້ວເພື່ອປະສົບຜິ ສຳເລັດຕາມຈຸດ ປະສົງ ທີ່ໄດ້ວາງໄວ້. ໃ ແຜ ຕ້ອງກຳນົດໄວ້ວ່າໃຜຈະເປັ ຜູ້ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດແຕ່ລະກິດຈະກຳ.

ແຜ ກິດຈະກຳທີ່ຄົບຖ້ວ ຈະຕ້ອງໄດ້ກວມເອົາສິ່ງຕ່າງໆທີ່ໄດ້ກ່າວມາ ີ, ຊຶ່ງລວມມີ ດັ່ງ ີ:

- ກາ ຄື້ ຄ້ວາ.
- ປະເມີ ຊັບພະຍາກອ .
- ກິດຈະກຳ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
(ແບບຟອມທີ່ຈະໃຊ້ໃ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ).
- ກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ (ເຮັດເປັ ປະຈຳ ແລະ ເປັ ປົກກະຕິ) ແລະ ກາ ປະເມີ ຜິ

(ເຮັດເປັນ ໄລຍະ ແລະ ເຮັດໃນ ຕອນ ທ້າຍ).

ສ່ວນ ສຳຄັນ ຂອງແຜນ ງານ ແມ່ນ ກົດຈະກຳສະເພາະໃນ ການ ຂໍການ ສະໜັບສະໜູນ ທີ່ຈະ ຕ້ອງໄດ້ເຮັດຢູ່ຂັ້ນ ພື້ນ ຖານ ແລະ ມີການ ພົວພັນ ກັບປະຊາຊົນ ຊຶ່ງແມ່ນ ວຽກງານ ຂໍການ ສະໜັບສະໜູນ ໃນ ປະຈຸບັນ .

ແຜນ ງານ ຕໍ່ປະຊາຊົນ ໃນ ການ ປຸກລະດົມຂໍການ ສະໜັບສະໜູນ ກ່ຽວກັບຫ້ອງກວດ ພະຍາດ ຈະມີຫຼາຍແງ່. ບາງຕົວຢ່າງກົດຈະກຳຂອງແຜນ ງານ ລວມມີ:

- ການ ຄົ້ນຄວ້າ ແລະ ວິໄຈກ່ຽວກັບ ະໂຍບາຍ ແລະ ກົດໝາຍທີ່ມີຢູ່.
- ການ ພັດທະນາ າອຸປະກອນ ການ ຂໍການ ສະໜັບສະໜູນ .

ເຊື່ອມສາ ວຽກງານ ຂໍການ
ສະໜັບສະໜູນ ເຂົ້າໃນ ການ ຈັດ
ຕັ້ງຂອງທ່ານ

4. ການ ວາງແຜນ ແລະ ຈັດຕັ້ງ
ປະຕິບັດການ ຂໍການ ສະ
ໜັບສະໜູນ : 8 ຂັ້ນ ຕອນ .

- ເອກະສານ ທາງການ , ສະຖິຕິ ຕົວຈິງ(position paper, fact sheet)
- ຈຸດທີ່ຈະຕ້ອງເວົ້າເຖິງ.
- ແຜນ ວາດ ແລະ ແຜນ ທີ່.

- ສິ ທະ າເຊິ່ງໜ້າກັກ ຢູ່ຂັ້ນ ພື້ນ ຖານ ກັບຕົວແທນ ຂອງການ ຈັດຕັ້ງທ້ອງຖິ່ນ ໃນ ຂັ້ນ ແຂວງ ເພື່ອຊ່ວຍ ເຊື່ອໃຫ້ເຂົາເຈົ້າເຂົ້າໃຈເຖິງຂໍ້ຕົວໃນ ການ ມີຫ້ອງກວດພະຍາດຢູ່ບ່ອນ ທີ່ທ່ານ ຢາກໄດ້.
- ເຂົ້າຫາຕົວແທນ ຂອງໂຮງຮຽນ ພາກເອກະຊົນ , ອົງການ ຈັດຕັ້ງຊຸມຊົນ ແລະ ັກ ທຸລະກິດທ້ອງຖິ່ນ ທີ່ໄດ້ຮັບຜົນ ປະໂຫຍດຮ່ວມ ຳ.
- ສົ່ງຈົດໝາຍຫາ ັກທຸລະກິດທ້ອງຖິ່ນ ,
- ສົ່ງ E-mail ເພື່ອລະດົມການ ສະໜັບສະໜູນ ໃນ ທ້ອງຖິ່ນ .
- ປຸກລະດົມທາງສື່ໂຄສະນາ າດ້ວຍຫຼາຍຮູບແບບ ແລະ ຳໃຊ້ເຄື່ອງມືໃຫ້ຫຼາຍເທົ່າທີ່ຈະ ຫຼາຍໄດ້ເພື່ອໃຫ້ ເຂົາເຖິງປະຊາຊົນ ໂດຍຜ່ານ ສື່ໂຄສະນາ າຕ່າງໆ ເຊັ່ນ :
 - ຊຽງ ແລະ ແຈກຢາຍຖະແຫຼງການ
 - ຮັບປະກັນ ການ ລົງສຳພາດສື່ໂຄສະນາ າຕ່າງໆ.
 - ຊຽງ ແລະ ໂຄສະນາ າທາງວິທະຍຸ (ຊຶ່ງເອີ້ນ ວ່າ PSA).
 - ຈັດກອງປະຊຸມເພື່ອສື່ ທະ າປະກອບຄຳຄິດຄຳເຫັນ ກ່ຽວກັບ ແຜນ ງານ ແລະ ໜ້າທີ່ ກ່ຽວກັບຫ້ອງກວດພະຍາດ (ລາຄາຫຼຸດຜ່ອນ ສຳລັບພາກລັດ

ແຕ່ມີ ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ມີຄວາມຊຳ າ ໃ ກາ ວາງແຜ ແລະ ໃຊ້ເວລາດີ
ສົມຄວ ສຳລັບພະ ັກງາ ແລະ ອາສາ ສະໝັກ).

ກາ ວາງແຜ ໄລຍະ ັແມ່ ສຳຄັ ທີ່ສຸດ.ກົດຈະກຳກາ ຂໍກາ ສະໜັບແມ່ ມີຜີ ກະທົບ
ເລື້ອຍໆຖ້າຫາກເຮັດພ້ອມກັ ກັບກົດຈະກຳອີ ຊຶ່ງຕ້ອງໄດ້ເອົາໃຈໃສ່ ຫຼື ເຮັດວຽກງາ ັ
ດ້ວຍວິທີອີ . ຕົວຢ່າງ: ຫົວຂໍ້ຂ່າວກ່ຽວກັບຜີ ກະທົບຂອງເດັກ ັອຍທີ່ຢູ່ ຳພໍ່ແມ່ທີ່ຕິດເຊື້ອ
ໂລກເອດອາດຍີ ຕໍ່ອົງກາ ຈັດຕັ້ງສາກົ ກ່ຽວກັບວັ ເດັກກ່ອ ແລ້ວ ແລະ ເວົ້າເຖິງຫ້ອງ
ກວດພະຍາດໃໝ່ເຮັດແ ວໃດໃຫ້ກາ ເຕີ ທາງມາຮັບກາ ບໍລິກາ ກາ ປີ ປົວສີ ລົງ.

ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ ຂໍກາ
ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດ
ຕັ້ງຂອງທ່າ

4. ກາ ວາງແຜ ແລະ ຈັດຕັ້ງ
ປະຕິບັດກາ ຂໍກາ ສະ
ໜັບສະໜູ : 8 ຂໍ ຕອ .

ຂໍ ຕອ ທີ 7: ກຳ ົດຊັບພະຍາກອ

ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຈະປະສົບຜີ ສຳເລັດໄດ້ມີ ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ມີຊັບພະຍາກອ
ຕ່າງໆ. ກາ ວາງແຜ ຂອງທ່າ ຕ້ອງມີ: ຄື , ເງິ , ກາ ປະກອບສ່ວ ເປັ ວັດຖຸບັດໃຈ
- ທ່າ ສາມາດຖອ ໄດ້ພາຍຫຼັງແຕ່ລະຂະບວ ກາ . ຊັບພະຍາກອ ມະ ຸດລວມທັງພະ
ັກງາ ແລະ ອາສາສະໝັກ; ຊັບພະຍາກອ ອີ ໆ ລວມທັງ ສີ່ມວ ຊິ , ສ້າງຕາໜ່າງ
ກະຈາຍ ຂໍ້ມູ ຂ່າວສາ ເຊັ ວາລະສາ ແລະ ສິ່ງຈົດໝາຍທາງ electronic (E - mail
groups), ຫ້ອງເຮັດວຽກ ແລະ ກາ ເຂົ້າເຖິງອີ ເຕີເ ດ (internet).

ສຳລັບກາ ຄີ້ ຄວ້າ, ຂໍ້ມູ ຂ່າວສາ ສາທາລະ ະ ແລະ ຂະບວ ກາ ທີ່ພົວພັ ສາທາ
ລະ ະ, ທ່າ ສາມາດ ຳໃຊ້ພະ ັກງາ ແລະ ອາສາສະໝັກທີ່ມີຢູ່ໃ ັ ແມ່ ຕ້ອງກາ
ຜູ້ທີ່ສາມາດຂຽ , ປາກເວົ້າ, ຄວາມຮູ້ດ້າ ສີ່ມວ ຊິ ແລະ ແ ' ອ ຕ້ອງມີຄວາມຮູ້ດ້າ
ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ . ຖ້າຫາກຄິດວ່າທ່າ ມີພະ ັກງາ ໜ້ອຍທີ່ຈະສາມາດເຮັດ
ວຽກ ັໄດ້ຢ່າງເຕັມສ່ວ , ທ່າ ອາດຊອກຫາວິທີຈັດຊຸດອົບຮົມເພື່ອເສີມສ້າງຄວາມສາມາດ
ໃຫ້ແກ່ພະ ັກງາ ແລະ ອາສາສະໝັກຂອງທ່າ . ຫຼື ຊອກຫາພະ ັກງາ ທີ່ມີຄວາ
ມສາມາດ ແລະ ປະສົບກາ ໃ ດ້າ ັ. ທ່າ ອາດຈະມີຄວາມຈຳເປັ ທາງດ້າ ງົບປະມາ
ຈ້າງທີ່ປຶກສາ ຈາກ ພາຍ ອກ ເພື່ອມາຊ່ວຍຈັດຊຸດອົບຮົມ ຫຼື ເຮັດວຽກຢູ່ພີ້ ຖາ .

ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ ຂໍກາ
ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດ
ຕັ້ງຂອງທ່າ

4. ກາ ວາງແຜ ແລະ ຈັດຕັ້ງ
ປະຕິບັດກາ ຂໍກາ ສະ
ໜັບສະໜູ : 8 ຂໍ້ ຕອ .

ບົດຝຶກຫັດ (30 - 40 າທິ)

ຈັດແບ່ງພະັກງາ ຈາກກົມກອງຂອງທ່າ ອອກເປັ ກຸ່ມ ແລະ ລະດົມສະໝອງສ່ວ ທີ່ຍັງ
ຄ້າງຄາຢູ່ໃ ແຜ ວາດໃ ເອກະສາ ທີ 4 ໃຫ້ຄົບຖ້ວ . ພັດທະ າບາງກິດຈະກຳ
(ລວມທັງກາ ຳໃຊ້ແບບຟອມຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ), ຄຳຶຶເຖິງ ຊັບພະຍາກອ ທີ່
ຕ້ອງກາ . ໃຫ້ຂຽ ຊັບພະັກງາ ທີ່ຢູ່ໃ ກົມກອງ ຂອງທ່າ ທີ່ເຫັ ວ່າເໝາະສົມທີ່ສຸດ
ສຳລັບແຕ່ລະກິດຈະກຳ (ວຽກລວມ ຫຼື ຕຳແໜ່ງຮັບຜິດ ຊອບ), ຈັດແບ່ງເວລາໃສ່
ກິດຈະກຳ (ຕົວຢ່າງ: ໃ ປີ 2006; ໄຕຼມາດທີ IV; ແລະ ອື່ ໆ...) ແລະ ທ່າ ຄິດວ່າ
ແຕ່ລະກິດຈະກຳຈະໄດ້ຮັບຜິ ສຳເລັດ. ຈະຕ້ອງຄິດ ຢູ່ໃ ຫົວ ກາ ຄາດຄະ ຜິ ທີ່ໄດ້ຮັບ
(ປົກກະຕິແມ່ ໄລຍະສັ ຫຼື ຜິ ໄດ້ຮັບ ທີ ທີ ຈາກກາ ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດກິດຈະກຳ ແລະ
ຜິ ໄດ້ຮັບທີ່ສ້າງຂັ) ຈະ ຳມາ ໃຊ້ໃ ກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ໂຄງກາ , ດັ່ງ ໂຄງກາ ຈະ
ຕ້ອງຈະແຈ້ງ ແລະ ສະເໜາະເຈາະຈົງ.

ກາ ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ, ກາ ຕິຕາມ ແລະ ປະເມີ ຜິ

ຈຸດປະສົງຂອງກາ ຝຶກຫັດ

- ເພື່ອກວດກາເບິ່ງຄວາມສຳຄັ ຂອງກາ ຕິດຕາມ ແລະ ປະເມີ ຜິ ກາ ຈັດຕັ້ງປະຕິ
ບັດວຽກ ງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ .
- ເພື່ອໃຫ້ເຂົ້າໃຈຕົວຊີ້ວັດ ແລະ ຄວາມສຳຄັ ຂອງມັ .

ກຳ ັດເວລາ

ຂໍ້ ແ ະ ຳສຳລັບຜູ້ອຳ ວຍຄວາມສະດວກ	15 າທິ
ລວມກຸ່ມເຮັດບົດຝຶກຫັດ	15 າທິ

ຂໍ້ ຕອ ທີ 8: ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ, ຕິດຕາມ ແລະ ປະເມີ ຜິ .

ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ ຂໍກາ
ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດ
ຕັ້ງຂອງທ່າ

4. ກາ ວາງແຜ ແລະ ຈັດຕັ້ງ

ກາ ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ

ເມື່ອແຜ ງາ ຈະແຈ້ງດີ ແລະ ເປັນທີ່ເຂົ້າໃຈຂອງທຸກໆຄົນ ແລ້ວ, ເວລາໃນ ກາ ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດແຜ ຂອງທ່ານ ກໍມາເຖິງແລ້ວ. ບາດກ້າວທຳອິດໃນ ກາ ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດວຽກງານ ຂໍ ກາ ສະໜັບສະໜູ ສຳລັບທ້ອງຖານວິທະຍາດຳແນ່ ວຽກທີ່ຈະຕ້ອງໄດ້ອອກແຮງກັບພະນັກ ງານ, ພະນັກງານ ລັດ ແລະ ຫົວໜ້າຊຸມຊົນ, ພາຍໃຕ້ອຳນາດໄພຂົ່ວເຮີດ ຫຼື ຍຸຕິໂຄງການ .

- ຢ່າງບໍ່ເປັນ ທາງການ ແຕ່ຮູ້ວ່າ, ໄລຍະ ຄວ ໃຊ້ເວລາດ້ວຍຄວາມລະມັດລະວັງໃນ ເວລາ ສິ ທະ າກັບຄູ່ຮ່ວມງານ ຫຼັກຊຶ່ງຈະເປັນ ຜົນ ດີຕໍ່ໂຄງການ .
- ໄລຍະທີສອງແມ່ນ ຂະບວນ ກາ ທີ່ພົວພັນ ເຖິງສາທາລະນະ ະຊຶ່ງໄດ້ບັນລະຍາຍຢູ່ຂ້າງ ເທິງ.

ກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ ປະເມີນ ຜົນ

ກາ ຕິດຕາມ ແລະ ປະເມີນ ຜົນ ຈະງ່າຍຂຶ້ນ ເພາະວ່າທ່ານ ໄດ້ສ້າງຄາດໝາຍ ແລະ ຈຸດປະສົງທີ່ຊັດເຈນ ແລ້ວໃນ ຂັ້ນ ຕອ ທີ 3 ແລະ ລວມທັງກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ ປະເມີນ ຜົນ ຢູ່ໃນ ແຜ ງານ ຢູ່ຂັ້ນ ຕອ ທີ 7. ເວລາປະເມີນ ຜົນ, ພວກເຮົາຈຳເປັນ ຕ້ອງກຳນົດ ິຍາມຂອງ ງານ ປະສົບຜົນ ສຳເລັດ, ໝາຍຄວາມວ່າຕົກລົງກ່ຽວກັບຫຼັກໝາຍທີ່ຈະສະແດງໃຫ້ເຮົາ ເຫັນ ວ່າສະຖານະການ ໄດ້ຖືກປັບປຸງແລ້ວ ຫລື ບໍ່ໄດ້ປັບປຸງ. ກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ແມ່ນ ຄວບ ຄຸມກາ ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດໃຫ້ໄປຕາມແລວຂອງແຜ ງານ ແລະ ຈະປະສົບຜົນ ສຳເລັດໂດຍ ກົງ. ຂໍ້ ມູ ອ ັ ຈະຊ່ວຍປະເມີນ ຜົນ ສຳເລັດຂອງແຜ ງານ ຂອງທ່ານ .

ກາ ປະເມີນ ອາດຈະໃຫ້ທ່ານ ຮູ້ຄວາມຈຳເປັນ ຈະຕ້ອງໄດ້ດັດປັບບາງຈຸດຂອງແຜ ງານ ເພື່ອໃຫ້ບັນລຸຈຸດປະສົງ. (ເຊັ່ນ ດຽວກັນ, ລັກສະນະຂອງກາ ປະເມີນ ຈະເປັນ ປະໂຫຍດ ຫຼາຍໃນ ກາ ວາງແຜ ຄັ້ງຕໍ່ໄປ, ຈະໃຫ້ຂໍ້ມູນ ທີ່ທ່ານ ຕ້ອງກາ ເພື່ອລາຍງານ ຄວາມບຸກບື ຂອງທ່ານ ເຊັ່ນ ດຽວກັນ ເພື່ອຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຈາກຜູ້ໃຫ້ທຶນ).

ເວລາປະເມີນ ຜົນ, ພວກເຮົາຈຳເປັນ ຕ້ອງກຳນົດ ິຍາມຂອງກາ ປະສົບຜົນ ສຳເລັດ, ໝາຍ ຄວາມວ່າຕົກລົງກ່ຽວກັບຫຼັກໝາຍທີ່ຈະສະແດງໃຫ້ເຮົາເຫັນ ວ່າ ສະຖານະການ ໄດ້ຖືກປັບ ປຸງແລ້ວ ຫລື ບໍ່ໄດ້ປັບປຸງ. ຫຼັກໝາຍ ແມ່ນ ຕົວຊີ້ວັດ. ຄວ ຈົດຈຳໄວ້ວ່າ, ປະຊາຊົນ ຜູ້ທີ່ ໄດ້ຮັບຜົນ ກະທົບຈາກບັນຫາ ຫຼື ປະເດັດ ແມ່ນ ຜູ້ທີ່ສາມາດກຳນົດຕົວຊີ້ວັດຂອງກາ ປະສົບ ຜົນ ສຳເລັດໄດ້ດີທີ່ສຸດ.

ເຊື່ອມສາ ວຽກງານ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃນ ກາ ຈັດ ຕັ້ງຂອງທ່ານ

4. ກາ ວາງແຜ ແລະ ຈັດຕັ້ງ ປະຕິບັດກາ ຂໍກາ ສະ ໜັບສະໜູ : 8 ຂັ້ນ ຕອ .

ຂໍ້ ແ ະ ຳສຳລັບຜູ້ອຳ ວຍຄວາມສະດວກ

ຕົວຊີ້ວັດແມ່ ເພື່ອຖາມພວກເຮົາເອງວ່າ “ ຖ້າກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ິປະສົບຜິ ສຳເລັດ , ພວກເຮົາຈະຮູ້ໄດ້ແ ວໃດວ່າໄດ້ຮັບຜິ ສຳເລັດ? ພວກເຮົາຈະເຫັ ຫຍັງເມື່ອ ສຳເລັດແລ້ວ? “ ກາ ປະກອບຕົວຊີ້ວັດທີ່ດີ, ເຖິງແ ວໃດກໍຕາມ, ມັ ຈະ ຕ້ອງເປັ ຈິງ, ສາມາດບັ ລຸໄດ້, ມີຄວາມໝາຍ, ແລະ ຈະຕ້ອງມີກາ ພົວພັ ຢ່າງເໝາະສົມກັບຈຸດປະ ສົງ. ຕົວຊີ້ວັດບໍ່ໄດ້ໝາຍຄວາມວ່າຈະ ຳໃຊ້ເພື່ອຍົກໃຫ້ເຫັ ເຖິງຄວາມລົ້ມເຫຼວ. ແຕ່ໝາຍ ຄວາມວ່າໃຊ້ສຳລັບບົ່ງບອກເຖິງຜິ ສຳເລັດຕາມຈຸດປະສົງ ແລະ ຕ້ອງໄດ້ສືບຕໍ່ປະຕິບັດ ຕາມແຜ ທີ່ໄດ້ວາງໄວ້ ຫຼື ທີ່ໄດ້ມີກາ ປຸ່ງ ແປງ.

ບົດຝຶກຫັດ (15 າທິ)

ເບິ່ງກໍລະ ິສຶກສາ NIMBY (ເອກະສາ ແຈກຢາຍ 3), ມີບາງຕົວຊີ້ວັດໃດ ໃ ກິດຈະກຳ ທີ່ທ່າ ໄດ້ເວົ້າຂໍ້ ມາ? ເປັ ຫຍັງທ່າ ຈຶ່ງເລືອກຕົວຊີ້ວັດເຫຼົ່າ ິ?

ເຂື່ອນສາ ວຽກງາ ຂໍກາ
ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດ
ຕັ້ງຂອງທ່າ

4. ກາ ວາງແຜ ແລະ ຈັດຕັ້ງ
ປະຕິບັດກາ ຂໍກາ ສະ
ໜັບສະໜູ : 8 ຂໍ້ ຕອ .

ເອກະສາ ແຈກຢາຍ 3

ກໍລະ ິສຶກສາ: NIMBY

ຂໍ້ ແ ະ ຳສຳລັບຜູ້ອຳ ວຍຄວາມສະດວກ:

ຳໃຊ້ກໍລະ ິສຶກສາທີ່ ເໝາະສົມກັບສະພາບທ້ອງຖິ່ .

ອົງກາ ຈັດຕັ້ງຊຸມຊົນ ທີ່ເຮັດວຽກກ່ຽວກັບໂລກເອດຕ້ອງກາ ຈະເປີດຊື່ກ່ຽວກັບໂລກເອດ ຢູ່ກາງເມືອງກາ ຄຳຊົ່ງແມ່ ແຂວງຂະໜາດກາງຕັ້ງຢູ່ໃຈກາງຂອງພາກໃຕ້ຂອງປະເທດ. ຕ້ອງໄດ້ເຊົ່າຕືກຊື່ກາ ວາງແຜ ຄອບຄົວທີ່ເປັນ ທາງກາ ຈະຖືກປົດລົງເພາະວ່າຂາດ ກາ ຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານ ງົບປະມາ ຂອງລັດທີ່ເໝາະສົມ. ຫ້ອງໄດ້ຈັດສັນ ຢ່າງເໝາະສົມ, ແລະ ອຸປະກອນ ກາ ແພດບາງຢ່າງໄດ້ ຕິດຕັ້ງແລ້ວ. ມີສາງເກັບເຄື່ອງ 7 - 11 ແຫ່ງທີ່ເຈົ້າ ຂອງມີແຜ ວຄວາມຄິດທີ່ຈະເຮັດ ໃຫ້ຊື່ກສາມາດຮັບລູກຄ້າເພີ່ມຂຶ້ນ . ສິ່ງທີ່ດີກວ່າໝູ່ໝົດຄື ຄຳເຊົ່າເຮືອ ຖືກ. ສຳລັບອົງກາ ຈັດຕັ້ງກ່ຽວກັບໂລກເອດ, ເບິ່ງຄືວ່າສະພາບກາ ຍາກຈະ ກາຍມາດີຂຶ້ນ .

ເຖິງແວ ວໃດກໍຕາມ, ເມື່ອອົງກາ ຈັດຕັ້ງໄດ້ວາງແຜ ອອກມາ, ສິ່ງອື່ນ , ທີ່ມີ ພະລັງແຮງໃ ກາ ຕ້າ ແ ວຄວາມຄິດ ແລະ ຂັດຄ້າ ໃ ຫຼາຍເສັ້ນ ທາງ. ຊື່ກມີ ຢູ່ໃກ້ກັບໂຮງຮຽນ ລັດ ແລະ ໂຮງຮຽນ ເອກະຊົນ . ສິ່ງທີ່ຊົ່ວຮ້າຍກວ່າໝູ່ແມ່ ສະໂມສອນ ຂອງເອກະຊົນ ຊຶ່ງສະມາ ຊິກໄດ້ມາໂຮມກັນ ຫຼືໄພ່ຢູ່ຕືກຕໍ່ໜ້າ ຊຶ່ງໂກຈາກຕືກພຽງແຕ່ສອງປະຕູ. ສະໂມສອນ ຈະບໍ່ ເສຍເວລາ ແລະ ສິ່ງຈິດໝາຍຂຽນ ສິ່ງທີ່ຊຸມຊົນ ມັກໄດ້ຍິນ ເລື້ອຍໆ: “ ມັນ ບໍ່ແມ່ນ ຢູ່ຫຼັງ ບ້າ ຂອງ ຂ້ອຍ - NIMBY ! “

ເອກະສາ ແຈກຢາຍ 4: ແຜ ວາດ ສຳລັບກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ

ຄາດໝາຍ:
ຈຸດປະສົງ # _____:
ຈຸດປະສົງ # _____:
ຈຸດປະສົງ # _____:

ກິດຈະກຳ	ຊັບພະຍາກອນ	ປະຊາຊົນ ຕ້ອງກາ (ກຳລັງເຮັດ)	ກຳົດເວລາ	ຄາດຫວັງ ຜົນໄດ້ຮັບ	ຕົວຊີ້ວັດ

ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຈາກພີ້ ຖາ ເພື່ອຈັດຕັ້ງປະຕິບັດວຽກງາ ຕໍາ ໂລກເອດ

ປື້ມຄູ່ມືເພື່ອເສີມສ້າງຄວາມສາມາດໃຫ້ແກ່ກາ ຕອບໂຕ້ຕໍ່ໂລກເອດໃ ຊີ ທ້ອງຖີ່

2.5

ກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ ປະເມີ ຜິ

2.51 ອົງປະກອບຂອງຂະບວ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ -ກາ ທົບທວ

2.52 ກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ ປະເມີ ຜິ

2.53 ເອົາວຽກງາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ ປະເມີ ຜິ ເຂົ້າໃ ແຜ ຂໍກາ ສະໜັບ
ສະໜູ

ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຈາກ
ພີ ຖາ ເພື່ອຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ
ວຽກງາ ຕົ້າ ໂລກເອດ
ປຶ້ມຄູ່ມືເພື່ອເສີມສ້າງຄວາມ
ສາມາດໃຫ້ແກ່ກາ ຕອບໂຕ້ຕໍ່
ໂລກເອດໃ ຂີ້ ທ້ອງຖີ່

ກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ ປະເມີ ຜິ
ອົງປະກອບຂອງຂະບວ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ -ກາ ທົບທວ
ຈຸດປະສົງຂອງບົດຝຶກຫັດ
• ເພື່ອກຳໄດ້ຂີ້ ຕອ ຂໍກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ .
• ເພື່ອ ໃຫ້ຮູ້ວ່າກາ ຕິດຕາມບໍ່ແມ່ ເຫດກາ ທີ່ເກີດຂີ້ ພຽງຄັ້ງດຽວ
ແຕ່ຄວ ຈະປະຕິບັດ ແລະ ເຮັດເປັ ຂະບວ ກາ ແບບປົກກະຕິ.

ກຳນົດເວລາ

ແບ່ງໜ່ວຍເຮັດບົດຝຶກຫັດ	10	າທິ
ສີ ທະ າ ແລະ ໃຫ້ຄວາມກະຈ່າງແຈ້ງ	20	າທິ

ບົດຝຶກຫັດ

ກາ ອູ່ ເຄື່ອງໃ ກາ ປະຕິບັດກິດຈະກຳ, ແບ່ງກສຳມະ າກອ ອອກເປັ 3 ໜ່ວຍ (ັກສຳມະ າກອ ຕ້ອງປະສົມກັ ບໍ່ແມ່ ມາຈາກອົງກາ ຈັດຕັ້ງດຽວ) ແຈກຢາຍບັດ 18 ບັດໃຫ້ແຕ່ລະໜ່ວຍທີ່ພົມຕາມບັ ຊິລາຍກາ . ໃຫ້ບາງຄົ ໃ ແຕ່ລະໜ່ວຍສັບປຸງ ບັດກັ ແລະ ໃຫ້ຢາຍບັດໃຫ້ສະມາຊິກທຸກໆຄົ ພາຍໃ ໜ່ວຍຢ່າງໜ້ອຍ 1 ບັດ (ຫຼື ຫຼາຍບັດຖ້າຫາກເປັ ໜ່ວຍ ັອຍ) ແຕ່ບັດທີ່ຢາຍຈະຕ້ອງຂົ່ວມໜ້າລົງ. ໃ ເວລາທ່າ ບອກເຂົາເຈົ້າວ່າ " ເລີ້ມຕີ້ " ໃຫ້ແຕ່ລະໜ່ວຍຈັດລຽງບັດໃຫ້ຖືກຕ້ອງຕາມຄວາມໝາຍ. ໃຫ້ຈື່ໄວ້ວ່າ, ກາ ຕິດຕາມວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຈະປະກົດຂຶ້ ໃ 3 ບັດ; ເມື່ອບາງຄົ ຖາມ ໃຫ້ເຂົາເຈົ້າປຸງ ທິດທາງທີ່ງ່າຍໆໃຫ້ຖືກຕ້ອງຕາມຄວາມໝາຍ ຫຼື ໃກ້ຄຽງເທົ່າທີ່ຈະເປັ ໄປໄດ້. ກຸ່ມທີ່ສຳເລັດກ່ອ ແມ່ ໄດ້ຮັບໄຊຊະ ະ (ເທົ່າທີ່ບັດຂອງພວກເຂົາເຈົ້າຖືກຕ້ອງຕາມຄວາມໝາຍ ຫຼື ໃກ້ຄຽງເທົ່າທີ່ຈະເປັ ໄປໄດ້). ເບົ້າໝາຍຂອງກາ ອູ່ ເຄື່ອງແມ່ ໃຫ້ໜ່ວຍໄດ້ທົບທວ ອົງປະກອບຕ່າງໆ ທີ່ແຕກຕ່າງກັ ຂອງຂຶ້ ຕອ ໃ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ . ຖ້າວ່າມີບາງຄົ ບໍ່ທັ ແ ໃຈກ່ຽວກັບຄວາມໝາຍ ຫຼື ລົມ ແ ວທາງໃ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ທີ່ໄດ້ຮຽ ມາໃ ຕອ ຕີ້ .

ກາ ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ
ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ

5. ກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ
ປະເມີ ຜີ

ອົງປະກອບຂອງຂຶ້ ຕອ ໃ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ

ຂໍ້ຄວ ຈຳ: ອົງປະກອບທີ່ມີຢູ່ລຸ່ມ ແມ່ ຖືກຕ້ອງຕາມລຳດັບ (ຍົກເວັ້ " ກາ ຕິດຕາມວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ") ເຄື່ອງພົມໄດ້ຢູ່ໃ ທ່າພົມບັດຂະໜາດ 4x6 ຟຸດ (10x15 ຊັງຕີແມດ) ຊຶ່ງຈະພົບຢູ່ໃ ເອກະສາ ແຈກຢາຍ 5 .

ໃຫ້ຄຳໝັ ສັ ຍາໃ ກາ ເຮັດວຍກາງ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
ຄັດເລືອກຫົວຂໍ້ທີ່ຈະຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
ເຮັດກາ ສຶກສາຫົວຂໍ້ທີ່ຈະຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ

ສ້າງຄາດໝາຍສຳລັບບັ ຫາ ທີ່ຈະຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
ກຳ ົດຈຸດປະສົງ
ຄັດເລືອກເປົ້າໝາຍ
ຊອກຫາສິ່ງກ່ຽວຂ້ອງ
ວາງແຜ ກິດຈະກຳ
ກຳ ົດຊັບພະຍາກອ ທີ່ຈຳເປັນ
ກຳ ົດວ່າໃຜຈະເປັນ ຜູ້ເຮັດ
ຈັດວາງເວລາເພື່ອຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ
ເຮັດບັ ຊີຄວາມຄາດຫວັງ
ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ ແຜ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
ຕິດຕາມວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
ຕິດຕາມວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
ຕິດຕາມວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
ປະເມີ ຜີ ວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
ລາຍງາ ຜີ ໃຫ້ທຸກຄົ ທີ່ຕ້ອງກາ ຮັບຮູ້

ຫຼັງຈາກກິດຈະກຳອຸ່ ເຄື່ອງ, ຖາມທຸກໆ ໜ່ວຍວ່າຍ້ອ ຫຍັງທ່າ ຈົ່ງຄິດວ່າມີ “ ບັດຕິດຕາມ
“ 3 ບັດ. ຄຳຕອບມັ ຈະໄປຕໍ່ ເື່ອງກັບຂີ້ ຕໍ່ໄປ, ຊຶ່ງຈະເວົ້າໂດຍກົງເຖິງຜີ ຂອງກາ ຕິດ
ຕາມຊຶ່ງມັ ຈະບໍ່ເກີດຂີ້ ພຽງເຫດກາ ດຽວແຕ່ຄວ ຈະແມ່ ຂະບວ ກາ ທີ່ຈະຕ້ອງໄດ້ລາ
ຍງາ ຄື ໄລຍະດຳ ເື່ ວຽກງາ ແລະ ຫຼັງ ຈາກສຳເລັດກາ ປະຕິບັດກິດຈະກຳທັງໝົດ.
ກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ ກາ ປະເມີ ຜີ

ກາ ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ
ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ
5. ກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ
ປະເມີ ຜີ

ຈຸດປະສົງຂອງບົດຝຶກຫັດ

- ເພື່ອແຈ້ງໃຫ້ ກສຳມະ າກອ ຮູ້ວ່າ ກາ ດຳ ເື່ ກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ ປະເມີ ຜີ ຂອງອົງກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ ຄວ ເຮັດແ ວໃດ ?
- ເພື່ອສຳຫຼວດເຖິງຄວາມແຕກຕ່າງລະຫວ່າງກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ ກາ ປະເມີ ຜີ .

ກຳ ົດເວລາ
ແບ່ງໜ່ວຍເຮັດບົດຝຶກຫັດ 10 າທີ

ບົດຝຶກຫັດ

1. ໃຫ້ກສຳມະ າກອ ຄົດກ່ຽວກັບກາ ປະຕິບັດ ກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ ປະເມີ ຜີ ອົງກາ ຈັດຕັ້ງຂອງເຂົາເຈົ້າ ຄວ ເຮັດແ ວໃດ ?
2. ໃຫ້ກສຳມະ າກອ ແຈ້ງວຽກງາ ຂອງພວກເຂົາເຈົ້າ. ສຳລັບກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ ປະເມີ ຜີ , ຄັດເລືອກເອົາບາງຄຳຕອບ ສຳລັບ “ 6 W’s “ : Who ? (ແມ່ ໃຜ), What ? (ແມ່ ຫຍັງ), When? (ເມື່ອໃດ), Where ? , (ຢູ່ໃສ), Why ? (ຍ້ອ ຫຍັງ) How ? (ຄືແ ວໃດ)
3. ຂີ້ ຕໍ່ໄປ, ໃຫ້ກສຳມະ າກອ ອະທິບາຍຄວາມແຕກຕ່າງລະຫວ່າງກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ ປະເມີ ຜີ . ຂງ ແລະ ສີ ທະ າເຖິງແ ວຄວາມຄິດ ແລະ ສະຫຼຸບສັງລວມ ໂດຍກາ ຖາມເຖິງຄວາມເຫີ ດີແບບງ່າຍໆ : “ ພວກເຮົາຕິດ ຕາມກິດຈະກຳ ແລະ ປະເມີ ຜີ ຂອງຜີ ທີ່ໄດ້ຮັບ “2

ກາ ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ
ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ

5. ກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ
ປະເມີ ຜີ

ກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ ປະເມີ ຜີ ແມ່ ກິດຈະກຳທີ່ສຳຄັ ຫຼັກ. ຕ່າ ກາ ບໍລິ ກາ ພາກສັງຄົມ, ກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ ປະເມີ ຜີ ໄດ້ຖືກຮຽກຮ້ອງຈາກຜູ້ໃຫ້ທິ , ລັດຖະ ບາ , ອົງກາ ຈັດຕັ້ງສາກິ ບໍ່ສັງກັດລັດ ແລະ ເຄືອຄ່າຍເອກະຊິ . ມັ ບໍ່ດີກາ ຕິດຕາມ ຊຸກຍູ້ເບິ່ງຄືວ່າສ້າງຄວາມລຳຄາ , ເຮັດໃຫ້ຜິດເຂວສຳລັບວຽກ “ ທີ່ສຳຄັ “ ຊຶ່ງໄດ້ຮັບກາ ຊ່ວຍເຫຼືອຂອງປະຊາຊິ . ມັ ເກີດຂີ້ ເລື້ອຍ, ກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ ປະເມີ ຜີ ແມ່ ກາ ປະຕິບັດເພີ່ມ, ວິ າທິສຸດທ້າຍ ຫຼື ເປັ ກິດຈະກຳທີ່ໂດດດ່ຽວ. ມັ ດີທີ່ສຸດ, ກາ ຕິດ ຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ ປະເມີ ຜີ ແມ່ ສ້າງຂີ້ ໃ ວຽກງາ ຂອງອົງກາ ຈັດຕັ້ງ ແລະ ມັ ຈະມີ ຜີ ເພື່ອ ຳໃຊ້ເຂົ້າໃ ກາ ປະເມີ ພາຍໃ , ທິບທວ ຜີ ສຳເລັດຂອງໜ້າທີ່ວຽກງາ (ສ່ວ ບຸກຄິ , ກ່ຽວກັບກົມ, ອົງກາ ຈັດຕັ້ງ) ແລະ ເປັ ແ ວທາງ ແລະ ເປັ ຂໍ້ມູ ໃ ກາ ພັດທະ າແຜ ວຽກໃ ອະ າຄິດ, ກິດຈະກຳ ແລະ ທິດທາງລວມຂອງອົງກາ .

ກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ແມ່ ວິທິທີ່ເຮັດຢ່າງເປັ ປົກກະຕິເພື່ອຂອກຫາອົງປະກອບທີ່ເປັ ກຸ ແຈ ຫຼັກຂອງແຜ ງາ ຫຼື ກາ ປະຕິບັດໂຄງກາ , ຕາມປົກກະຕິ ແມ່ ສິ່ງ ຳເຂົ້າ ແລະ ຜີ ໄດ້

ຮັບໄລຍະສັ້ນ , ໂດຍຜ່ານ ບົດບັນທຶກ , ການລາຍງານ ປົກກະຕິ ແລະ ລະບົບເສັ້ນທາງ
ການສົ່ງເກດການຂອງພະັກງາ ແລະ ການສຳຫຼວດຂອງລູກຄ້າ.

ການຕິດຕາມຊຸກຍູ້ຈະຊ່ວຍແຜ່ ງາ ຫຼື ຜູ້ບໍລິຫານໂຄງການ ກຳນົດຂົງເຂດ ທີ່ຈະຕ້ອງໄດ້
ອອກແຮງ ແລະ ກຳນົດຂົງເຂດທີ່ຈະຕ້ອງໄດ້ປະກອບສ່ວນ ເຂົ້າໃນ ການປັບປຸງການຕອບ
ໂຕ້. ການອອກແບບການຕິດຕາມປະເມີ ຜິ ທີ່ດີ ແລະ ລະບົບປະເມີ ຜິ ການປະ
ກອບສ່ວນຂອງການຕິດຕາມຈະເຮັດໃຫ້ການປະເມີ ຜິ ໄປໃນທາງທີ່ດີ.

ການຂັດເລືອກຕົວຊີ້ວັດສຳລັບການຕິດຕາມຊຸກຍູ້ຈະມີຄວາມແຕກຕ່າງກັນ ຂຶ້ນກັບວ່າຈະ
ໄປຕິດຕາມຫຍັງ ແລະ ຈະລາຍງານແບບໃດ. ສິ່ງສຳຄັນແມ່ນຈະຕ້ອງຄັດເລືອກເອົາຈຳ
ນວນຕົວຊີ້ວັດບໍ່ຫຼາຍ, ທາງເລືອກທີ່ບໍ່ຫຼາຍຈະສາມາດ ແລະ ເອົາໄປ ຈຳໃຊ້ເຂົ້າໃນການຕັດ
ສິ ບັນຫາທີ່ມີປະສິດທິຜົນ .3

ໃນທາງກົງກັນຂ້າມ, ການປະເມີ ຜິ ແມ່ນການປະເມີ ເປັນຊ່ວງໄລຍະເວລາຊຶ່ງຈະຮູ້ຜົນ
ການປຸງແປງທີ່ເປັນເປົ້າໝາຍທີ່ສາມາດຕໍ່ແຜ່ ງາ ຫຼື ໂຄງການ .

ການເຊື່ອມສາວຽກງານ
ຂໍ້ກາສະໜັບສະໜູ
ເຂົ້າໃນການຈັດຕັ້ງຂອງທ່ານ

ອີກດ້າໜຶ່ງ, ການປະເມີ ຜິ ໄດ້ພະຍາຍາມເຊື່ອມເຂົ້າກັບຜິ ໄດ້ຮັບ ແລະ ສິ່ງທີ່ປະກົດ
ອອກມາຕາມຫຼັງໃນການປະຕິບັດງານ ຫຼື ການປ້ອງກັນ ຫຼັງຈາກເວລາໄດ້ຜ່ານໄປໄລຍະໃດ
ໜຶ່ງ. ການປະເມີ ຜິ ຈະຊ່ວຍແຜ່ ງາ ຫຼື ຜູ້ບໍລິຫານໂຄງການ ກຳນົດຄຸ ຄ່າ ຫຼື
ງົບປະມານຂອງແຜ່ງາ ຫຼື ໂຄງການສະເພາະ.

5. ການຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ
ປະເມີ ຜິ

ການຕິດຕາມຊຸກຍູ້ໄດ້ບອກໃຫ້ເຮົາຮູ້ວ່າ ຖ້າເຮົາເຮັດວຽກໄປຕາມແຜ່ງາ ທີ່ໄດ້ວາງໄວ້ ຫຼື
ຫົວຂໍ້ຖືກຕ້ອງຕາມທິດທາງຢ່າງໜ້ອຍແມ່ນຕາມແຜ່ງາ ທີ່ວາງອອກ.
ການປະເມີ ຜິ ຊ່ວຍເຮົາກຳນົດ ແລະ ວິພາກການປຸງແປງຄວາມຄືບໜ້າຂອງຍຸດທະ
ສາດໃນການຂໍ້ກາສະໜັບສະໜູ , ຕາມຄາດໝາຍ ແລະ ຈຸດປະສົງຂອງເຮົາ . ເຖິງແວ
ໃດກໍຕາມ, ພວກເຮົາຈຳເປັນຕ້ອງໄດ້ສ້າງລ່ວງໜ້າວ່າຂໍ້ມູນອັດຕະໂນມັດຈະ ຈຳໃຊ້ສຳລັບການວາງ
ແຜ່ງາ ແລະ ລາຍງານ ຜິ ຄວາມຄືບໜ້າວ່າເຮົາຈະບໍ່ ລຸ ຂໍ້ມູນ ແວໃດ (ການຕິດຕາມ
ຊຸກຍູ້) ເທົ່າທີ່ເມື່ອເວລາເຮົາເບິ່ງ ແລະ ເຮົາຈະໄຈ້ແຍກ ຂໍ້ມູນ ແວໃດໂດຍອີງໃສ່ການ
ວິພາກຜິ ສຳເລັດ ຫຼື ຄວາມລົ້ມເຫຼວ (ການປະເມີ ຜິ) . ໃຫ້ຈຳນວນຍາມຂອງການສະ
ໜັບສະໜູ ຂອງເຮົາ:

ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ແມ່ ກາ ກະທຳ ຫຼື ຊຸດຂອງກາ ກະທຳທີ່ມີອິດທິພົ ຕໍ່ກຸ່ມຄົ
 ໂດຍກາ ອະ ຍາດເພື່ອປຸ່ງ ແປງກິດໝາຍ ຫຼື ະໂຍບາຍທີ່ຈະເຮັດໃຫ້ຊີວິດກາ ເປັ ຢູ່
 ຂອງຜູ້ທີ່ໄດ້ຮັບຜິ ກະທົບຈາກໂລກເອດຕີຂີ້ .

ກາ ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ
 ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
 ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ
 5. ກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ
 ປະເມີ ຜິ

ສຳລັບກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ , ພວກເຮົາເຮັດກິດຈະກຳເພື່ອຊວ ເຊື່ອບາງຄົ ທີ່ເຮັດ
 ໃຫ້ມີກາ ປຸ່ງ ແປງຊຶ່ງຈະເຮັດໃຫ້ລູກຄ້າພວກເຮົາມີຊີວິດກາ ເປັ ຢູ່ດີຂີ້ . ມີພຽງແຕ່ຜ່າ
 ກາ ປະເມີ ຜິ ເທົ່າ ຈະເຮັດໃຫ້ພວກເຮົາສາມາດກຳ ິດກາ ປະຕິບັດງາ ໄດ້:

1. ມີອິດທິພົ ຕໍ່ຄົ ທີ່ຖືກຕ້ອງທີ່ເຮັດໃຫ້ມີກາ ປຸ່ງ ແປງດັ່ງທີ່ພວກເຮົາວາງແຜ ໄວ້ ແລະ
 ອີກດ້າ ໜຶ່ງ,ເຮົາຕ້ອງປະເມີ ຜິ ລວມທັງຜິ ຂອງກາ ກະທຳຂອງເຮົາ (ເຮັດກາ ປຸ່ງ ແປງ
 ທາງແ ວຄິດ, ຫັດສະ ະຄະຕິ ຫຼື ຖາ ະຕຳແໜ່ງຂອງບຸກຄົ ທີ່ມີອຳ າດໃ ພາກລັດ?)
 ອີກຢ່າງໜຶ່ງເພື່ອປະເມີ ຜິ ກະທົບຂອງວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ (ຄວາມເປັ ຈິງ
 ໃ ກາ ປຸ່ງ ແປງໃ ກາ ບັບປຸງຊີວິດກາ ເປັ ຢູ່ຂອງລູກຄ້າທີ່ພວກເຮົາຄື ຫາ?).

ແຜ ວາດຢູ່ລຸ່ມ ອາດຈະຊ່ວຍ.

ຮູບພາບ4:ກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ແລະປະເມີ ຜິ ແລະຂະບວ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະ
 ຫຼູ

ຂີ້ ຕອ ຂໍກາ ສະໜັບ ສະໜູ	ຜິ ໄດ້ຮັບ	ກາ ຕິດຕາມ ແລະ ປະເມີ ຜິ
ຈຳໃຊ້ຂັບພະຍາກອ	← ສິ່ງ ຈຳເຂົ້າ	← ກາ ຕິດຕາມ ຊຸກຍູ້
ປະຕິບັດກິດຈະກຳຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ	← ກິດຈະກຳ	
ປຸ່ງ ແປງຄວາມຮູ້, ແ ວຄວາມຄິດ/ ຫຼື ໃຫ້ຄວາມຮູ້ແກ່ປະຊາຊົ ເປົ້າໝາຍ	← ຜິ ໄດ້ຮັບ ໄລຍະສັ້	

ປຸງ ແປງກິດຈະກຳຕາມຜູ້ຕັດສິ ບັ ຫາ: ກາ ປຸງ ແປງ ແລະ ກາ ບັງຄັບໃຊ້ ະໂຍ ບາຍ	ຜີ /ຜີ ໄດ້ຮັບ ໂລຍະກາງ	ປະເມີ ຜີ
ບັບປຸງຄຸ ະພາບຊີວິດຂອງກຸ່ມຄົ (ຕົວຢ່າງ.ທຸດຜ່ອ ຄວາມທຸກຍາກ ແລະ ກາ ຈຳແ ກ	ຜີ ກະທົບ/ຜີ ໄດ້ ຮັບໂລຍະຍາວ	

ບັບມາຈາກ ຄູ່ມືໃ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ 4

ກາ ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ
 ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
 ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ

5. ກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ
 ປະເມີ ຜີ

ສິ່ງຄວ ຈຳ, ເຮົາຕິດຕາມ ແລະ ປະເມີ ຜີ ກາ ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ. ແຜ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ເຮົາຕ້ອງກຳ ົດທັງໝົດສິ່ງທີ່ຈະບອກພວກເຮົາເຖິງຄວາມຄົບໜ້າຂອງກອງປະຊຸມເພື່ອ ບັ ລຸຈຸດປະສົງ ແລະ ສິ່ງ ຈະຊີ້ແຈ້ງໃຫ້ເຮົາຮູ້ວ່າເຮົາເຂົ້າເຖິງເປົ້າໝາຍຂອງເຮົາ. ຕົວຊີ້ວັດ ເຫຼົ່າ ແລະ ໃ ເຊິ່ງປະລິມາ (ເຊັ່ ຈຳ ວ ແລະ ສະຖິຕິ) ຫຼື ໃ ເຊິ່ງຄຸ ະພາບ (ເຊັ່ ກໍລະ ິສິກສາ, ແ ວຄວາມຄິດ, ຄວາມຮູ້ສຶກ ຫຼື ເລື້ອງລາວຕ່າງໆ). ຕົວຊີ້ວັດເຊິ່ງປະລິມາ ບອກທ່າ ວ່າ “ ຍ້ອ ຫຍັງ “ ຢູ່ເບື້ອງຫຼັງຈຳ ວ . ຕົວຊີ້ວັດ, ແມ່ ສິ່ງທີ່ຈະຊີ້ບອກເຖິງຄວາມ ຄົບໜ້າຂອງວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ແລະ ໃ ໂລຍະສຸດທ້າຍ, ກາ ບໍ່ໄດ້ ຮັບຜີ ສຳ ເລັດ ຫຼື ປະສົບຜີ ສຳເລັດ.

ປະສິດທິຜີ ຂອງກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ ປະເມີ ຜີ ຄວ ຈະແມ່ ພາກໜຶ່ງຂອງຂໍ້ ຕອ ຂອງກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ເພື່ອຈະເຮັດເລີ່ມຕົ້ ະທີ່ ພວກເຮົາໄດ້ເພີ່ມຕື່ມ ແລະ ຫ້ອງສຸດທ້າຍສຳລັບຕົວຊີ້ວັດຂອງກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ເຂົ້າໃ ແຜ ວາດໃ ກາ ວາງແຜ . ແຈກເອກະສາ ແຈກຢາຍ 6.

ເອົາກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ ກາ ປະເມີ ຜີ ເຂົ້າໃ ແຜ ກາ
 ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ

ຈຸດປະສົງຂອງບົດຝຶກຫັດ

- ເພື່ອເອົາຕົວຊີ້ວັດເຂົ້າໃ ແຜ ກາ ເຄື່ອ ໂຫວ.
- ເພື່ອ ໃຫ້ຮູ້ວ່າກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ບໍ່ແມ່ ເຫດກາ ທີ່ເກີດ ຂຶ້ ພຽງຄັ້ງດຽວໃ ໂລຍະ ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດແຜ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ , ແຕ່ຄວ ຈະເປັ ວຽກງາ ທີ່ປະຕິບັດຕາມ ຂໍ້ ຕອ ຢ່າງເປັ ບົກກະຕິ.

ກາ ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ
 ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
 ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ

5. ກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ
 ປະເມີ ຜີ

ກຳນົດເວລາ

ແບ່ງໜ່ວຍເຮັດບົດຝຶກຫັດ	10	າທິ
ແຈ້ງຜິ ທີ່ໄດ້ຮັບຈາກກາ ຄື ຄວ້າຂອງໜ່ວຍ	20	າທິ

ບົດຝຶກຫັດ : ກຳນົດສິ່ງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ

ຄືດັ່ງບົດຝຶກຫັດຄັ້ງສຸດທ້າຍຂອງກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຂອງພວກເຮົາ, ກະລຸ າເອົາ ເອກະສາ ແຈກຢາຍ 6 ອອກມາ. ສິ ທະ າກັບສະມາຊິກຂອງ ໜ່ວຍອື່ ງວ່າຈະ ຳ ໃຊ້ຕົວຊີ້ວັດໃດເຂົ້າໃ 3ກົດຈະກຳທີ່ທ່າ ພັດທະ າຂີ້ ມາ. ຳໃຊ້ຄຳຖາມທີ່ມີເຂົ້າມາຊ່ວຍ ໃ ກາ ຊອກຫາທາງເລືອກແຕ່ຈະຕ້ອງຈື່ໄວ້ວ່າຕົວຊີ້ວັດທີ່ໄດ້ເລືອກອອກມາໃຊ້, ມັ ຕ້ອງ ແທດເໝາະກັບຄວາມເປັ ຈິງ (ໝາຍຄວາມວ່າຕົວຊີ້ວັດຈະຕ້ອງສາມາດວັດແທກໄດ້ໃ ຂອບເຂດຂອງກົດຈະກຳທີ່ໄດ້ຮັບຜິ ສຳເລັດ) ແລະ ສາມາດເຮັດໄດ້ (ໝາຍຄວາມວ່າຂໍ້ມູ ທີ່ເກັບມາໄດ້ແມ່ ຜິ ສຳເລັດຢູ່ໃ ຂອບເຂດເວລາທີ່ກຳນົດໄວ້).

ສຳລັບກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້

- ທ່າ ຈະສາມາດປະຕິບັດກົດຈະກຳໄປຕາມແຜ ກາ ທີ່ວາງໄວ້ຄືແ ວໃດເຊັ ຈຳ ວ ຂ່າວສາ ທີ່ສົ່ງໃຫ້ກຸ່ມເປົ້າໝາຍ? ຈະສາມາດເພີ່ມເຂົ້າໃ ລະບົບລາຍ ງາ ທີ່ມີຢູ່ ເຊັ ກໍລະ ືຄຸ້ມຄອງລາຍງາ ປະຈຳເດືອ ?
- ຕົວຊີ້ວັດໄດ້ສະແດງໃຫ້ເຫັ ເຖິງຜິ ສຳເລັດໃ ກາ ປະຕິບັດກົດຈະກຳຕາມ ຈຸດປະສົງບໍ່?

ກາ ເຊື່ອມສາ ວຽກງາ

ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ

ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ

5. ກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ ປະເມີ ຜິ

ສຳລັບກາ ປະເມີ ຜິ

- ເພື່ອຮູ້ວ່າແຜ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ປະສົບຜິ ສຳເລັດຕາມຈຸດປະສົງ ໃ ຂອບເຂດ ໃດ, ຜິ ກະທົບ ແລະ ກາ ກະທຳ? ຜິ ກະທົບ ສາມາດ ວັດແທກໄລຍະທ້າຍຂອງ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ຫຼື ບໍ່?

- ກຸ່ມເປົ້າໝາຍຂອງທ່ານ ໄດ້ປ່ຽນ ແປງຄວາມຮູ້, ທັດສະ ະຄະດີ, ການ ໃຫ້ຄວາມຮູ້ ຫຼື ແ ວຄວາມຄິດອີງຕາມຫົວຂໍ້ຂໍ້ກາ ສະໜັບສະໜູ ບໍ່? ທ່ານ ສາມາດເກັບກຳຂໍ້ມູ ຂ່າວສານ ຢູ່ໃສ ແລະ ເກັບກຳມາໄດ້ຄືແ ວໃດ?
- ທ່ານ ຈະພິຈາລະ າຄືແ ວໃດ, ຖ້າທ່ານ ສາມາດພິຈາລະ າ, ແມ່ ຫຍັງເຮັດໃຫ້ເປົ້າ ໝາຍ ປ່ຽນ ແ ວຄວາມຄິດ ແລະ/ຫຼື ປະຕິບັດຕາມຈຸດປະສົງ?
- ບົດຮຽນ ອື່ ໃດທີ່ທ່ານ ສາມາດຖອດຖອນ ໄດ້ສຳລັບຕໍ່ໜ້າ ຫຼື ຄາດໝາຍໃ ການ ຂໍ ການ ສະໜັບສະໜູ ອື່ ງ?
- ສະພາບທາງດ້ານ ການ ເມືອງໄດ້ມີການ ປ່ຽນ ແປງບໍ່ຫຼັງຈາກທ່ານ ໄດ້ວາງແຜ ທີ່ມີຜົນ ກະທົບຕໍ່ຜູ້ ທີ່ໄດ້ຮັບ ຫຼື ໄດ້ປ່ຽນ ໄປຕາມແ ວທາງທີ່ວາງໄວ້?
- ຈະລາຍງານ ການ ປະເມີ ໃຫ້ຮູ້ຮ່ວມງາ ທຸກໆພາກສ່ວນ ບໍ່?

ສຳລັບການ ປະເມີ ຜົນ ໄດ້ຮັບໄລຍະຍາວ

- ະໂຍບາຍໄດ້ມີການ ປ່ຽນ ແປງເພື່ອເຮັດໃຫ້ຊີວິດການ ເປັ ຢູ່ຂອງປະຊາຊົນ ດີຂຶ້ນ ບໍ່? ຍ້ອນ ຫຍັງ ຫຼື ຍ້ອນ ຫຍັງຈຶ່ງບໍ່ປ່ຽນ ແປງ? ທ່ານ ສາມາດບອກຂໍ້ມູ ທີ່ທ່ານ ຄື້ ພົບບໍ່ ?
- ະໂຍບາຍໄດ້ປ່ຽນ ແປງໄປໃ ທາງປ້ອງກັນ , ສະໜັບສະໜູ ຫຼື ເຮັດໃຫ້ສິດທິກວ້າງ ຂວາງຂຶ້ນ ?

ການ ເຊື່ອມສາ ງຽກງານ
ຂໍ້ກາ ສະໜັບສະໜູ
ເຂົ້າໃ ການ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່ານ

5. ການ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້
ແລະ ປະເມີ ຜົນ

ສຳລັບປະເມີ ຜົນ ເຫດ ແລະ ຜົນ

- ະໂຍບາຍມີການ ປ່ຽນ ແປງຕາມຄວາມພະຍາຍາມຂອງທ່ານ ບໍ່ ຫຼື ດຽວ ມີການ ປ່ຽນ ແປງກວ່າເມື່ອກ່ອນ ?
- ະໂຍບາຍໃໝ່ໄດ້ຖືກຮັບຮອງແລ້ວບໍ່ ຫຼື ຫຼ້າຊ້າ/ ະໂຍບາຍໃ ທາງລົບໄດ້ມີການ ປ່ຽນ ແປງ? ະໂຍບາຍໃໝ່ໄດ້ຖືກບັງຄັບໃຊ້ແລ້ວບໍ່ໃ ລະດັບຊາດ, ພາກພື້ນ (ແຂວງ) ແລະ/ຫຼື ຂັ້ນ ທ້ອງຖິ່ນ ? ຍ້ອນ ຫຍັງ ຫຼື ຍ້ອນ ຫຍັງຈຶ່ງບໍ່ສາມາດຖືກບັງຄັບ?
- ມີປັດໄຈອື່ ໃດທີ່ເຮັດໃຫ້ປະສົບຜົນ ສຳເລັດ ຫຼື ເປັ ອຸປະສັກໃ ການ ປ່ຽນ ແປງ ະໂຍ ບາຍ, ະ ແມ່ , ການ ເຮັດ, ການ ປ່ຽນ ແປງ ແລະ/ຫຼື ການ ບັງຄັບໃຊ້ ະໂຍບາຍ ?

- ມີກາ ແ ະ ຳ ຫຼື ບົດວິພາກ ຢ່າງເປັນ ທາງກາ ໃ ກາ ເຮັດກົດໝາຍ ຫຼື ພາກສ່ວນ ລັດຖະບາ ອື່ ຫຼື ຕັດສິ ໃຈຢ່າງບໍ່ເປັນ ທາງກາ ?
- ແມ່ ໃຜທີ່ເປັນ ຜູ້ຕັດສິ ຂໍ້ ສຸດທ້າຍທີ່ສະໜັບສະໜູ ຫຼື ກົດຂວາງບໍ່ໃຫ້ມີກາ ປຸງ ແປງ ະໂຍບາຍ?

ສຳລັບກາ ປະເມີ ຜີ ຍຸດທະສາດທັງໝົດ ຂອງວຽກງານ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ

- ທ່າ ໄດ້ຄັດເລືອກເປົ້າໝາຍຫຼັກ ແລະ ເປົ້າໝາຍສຳຮອງຢ່າງເໝາະສົມແລ້ວບໍ່? ທ່າ ໄດ້ປຸງ ເປົ້າໝາຍໃ ໄລຍະປະຕິບັດວຽກງານ ບໍ່? ຍ້ອ ຫຍັງຈິ່ງປຸງ ຫຼື ຍ້ອ ຫຍັງຈິ່ງ ບໍ່ປຸງ ?
- ຂໍ້ຄວາມໃ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ໄດ້ປຸງ ແປງແ ວຄວາມຄິດຂອງເປົ້າໝາຍ ຫຼື ຄວາມຮູ້ໃ ຫົວຂໍ້ ະໂຍບາຍບໍ່? ຂໍ້ຄວາມອ ໃດທີ່ປະສົບຜີ ສຳເລັດທີ່ສຸດ ແລະ ອ ໃ ເຮັດໃຫ້ລົ້ມເຫຼວ?
- ທ່າ ໄດ້ເລືອກແບບຟອມທີ່ເໝາະສົມໃ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ແລ້ວບໍ່? ປະເພດກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ແບບໃດທີ່ມີປະສິດທິຜີ ກວ່າ?
- ທ່າ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ກັບຄູ່ຮ່ວມງາ ໂດຍທາງອ້ອມ ຫຼື ເຮັດແບບປະສົມປະ ສາ ? ຜີ ປະໂຫຍດມີຫຍັງແດ່ ແລະ/ຫຼື ມີອຸປະສັກໃ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ກັບ ຄູ່ຮ່ວມງາ ຫຼື ກັບຄະ ະປະສົມບໍ່?
- ກາ ລິເລີ້ມໃ ກາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ໄດເພີ່ມຄວາມສາມາດໃຫ້ແກ່ ກຸ່ມຄີ ໃ ຊຸມຊີ ແລະ/ຫຼື ອົງກາ ຈັດຕັ້ງທ້ອງຖິ່ ໄດ້ສະແດງຄວາມສີ ໃຈບໍ່?
- ວຽກງານ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ໄດ້ໃຫ້ຄວາມຮູ້ແກ່ສາທາລະ ະຊີ ແລະ ເຮັດໃຫ້ ມີຄວາມສີ ໃຈຕໍ່ຫົວຂໍ້ ະໂຍບາຍບໍ່?
- ແມ່ ຫຍັງທີ່ເປັນ ອຸປະສັກໃຫຍ່ຫຼວງທີ່ອົງກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ ໄດ້ປະເຊີ ຫນ້າໃ ກາ ປະຕິບັດແຜ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ ? ອົງກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ ໄດ້ແກ້ໄຂອຸປະສັກ ຄີແ ວໃດ ?
- ບົດຮຽ ທີ່ຖອດຖອ ໄດ້ຈາກກາ ປະຕິບັດຍຸດທະສາດເພື່ອທີ່ຈະເລີ່ມກາ ຂໍກາ ສະ ໜັບສະໜູ ໃ ອະ າຄິດ?

ກາ ເຊື່ອມສາ ວຽກງານ
 ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ
 ເຂົ້າໃ ກາ ຈັດຕັ້ງຂອງທ່າ

5. ກາ ຕິດຕາມຊຸກຍູ້ ແລະ
 ປະເມີ ຜີ

ິຍາມຄຳສັບ:

ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ : ກິດຈະກຳເພື່ອຊວ ເຊື່ອຄື ຜູ້ໜຶ່ງ ຫລື ຫລາຍຄື ທີ່ມີອຳ າດໃ ກາ ປຸງ ແປງກິດໝາຍ ຫລື ະ ໂຍບາຍ.

ຜູ້ສະໜັບສະໜູ : ຜູ້ສະໜັບສະໜູ ທີ່ເປັ ບຸກຄົ ຫລື ກຸ່ມຄົ ທີ່ມີຄວາມສະໝັກໃຈໃ ກາ ເຮັດວຽກຮ່ວມກັບທ່າ ເພື່ອ ປັ ລຸຄາດໝາຍອັ ດງວກັ .

ຜູ້ຟັງ: ບຸກຄົ ຫລື ກຸ່ມຄົ ທີ່ຢູ່ໃ ເຫດກາ ຟັງໃ ສາທາລະ ະຊິ ຫລື ຄົ ທີ່ ຍາກຈະເຂົ້າເຖິງ.

ບັ ທຶກປະຈຳຕົວທີ່ເກັບໄວ້ໃ ເວບຊາຍ: ຫນ້າໃ ເວບຊາຍທີ່ບຸກຄົ ຫລື ກຸ່ມຄົ ຮັກສາ ເປັ ບົດບັ ທຶກປຳຈຳຕົວ, ປົກກະຕິແລ້ວ ຈັດ ລຽງຕາມວັ ທີ່ ຕາມຄວາມຄິດ ແລະ ຄຳເຫັ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຫົວຂໍ້ ຫລື ຄວາມສົ ໃຈສະເພາະ. ປົກກະຕິ ແລ້ວຜູ້ອ່າ ສາມາດປະກອບຄຳເຫັ , ສ້າງກາ ສື ທະ າອອ ລາຍ ເຖິງແມ່ ວ່າ ມັ ເປັ ກາ ສື ທະ າທີ່ບໍ່ເປັ ຂ່າວສົດ.

ລະດົມສະໝອງ: ເຕັກນິກໃ ກາ ອົບຮົມເພື່ອແກ້ໄຂບັ ຫາສະເພາະ, ຮິບໂຮມຂໍ້ມູ , ໃຫ້ມີຫົວຄິດປະດິດສ້າງ, ດ້ວຍວິທີ ທີ່ ເອົາກຸ່ມຄົ ມາສື ທະ າກັ .

ຂະບວ ກາ : ຈັດຂຶ້ ດ້ວຍຄວາມພະຍາຍາມ ເພື່ອບັ ລຸຄາດໝາຍ.

ອົງກາ ຈັດຕັ້ງຂອງສັງຄົມ: ບັທັງອົງກາ ຈັດຕັ້ງບໍ່ສັງກັດລັດ ແລະ ສະຖາບັ ທີ່ເປັ ຕົວແທ ຂອງ ປະຊາຊົ ຊຶ່ງເປັ ເອກະລາດ.

ຄະ ະປະສົມ: ກາ ຈັດຕັ້ງ ຫລື ກຸ່ມຄົ ທີ່ເຮັດວຽກຮ່ວມກັ ເພື່ອບັ ລຸຄາດໝາຍອັ ດຽວກັ .

ຕົວແທ : ກຸ່ມຜູ້ສະໜັບສະໜູ , ລູກຄ້າ ຫລື ຜູ້ອີ່ ງ ຊຶ່ງກາ ຈັດຕັ້ງໜຶ່ງມີຄວາມຮັບຜິດຊອບຕໍ່; ປະຊາຊົ ທີ່ຢູ່ເຂດ ໃດໜຶ່ງທີ່ລະບົບກາ ເມືອງໄດ້ກຳ ົດໃຫ້ ແລະ ເປັ ຕົວແທ ຂອງ ພະ ັກງາ ພາກລັດ, ຕາມປົກກະຕິ ແລ້ວ ແມ່ ມາຈາກກາ ເລືອກຕັ້ງ

ສິດທິມະ ຸດ: ມະ ຸດໝົດບຸກຄົ ຕ້ອງມີ ສິດທິພີ້ ຖາ ແລະ ສິດເສລີພາບ, ລວມທັງສິດໃ ກາ ດຳລົງຊີວິດ, ສິດທາງ ດ້າ ສຸຂະພາບ, ສິດເສລີພາບ ປະສະຈາກກາ ຂົ່ມຂູ່, ລັງກຽດ ແລະ ມີສິດໃ ກາ ບີ ບົວ ພາຍໃຕ້ ກົດໝາຍ.

ກາ ສີ່ສາ ສຸຂະສິກສາ ແລະ ຂໍ້ມູ : ຂະບວ ກາ ໃ ກາ ສ້າງອຸປະກອ ສີ່ສາ ແລະ ຂໍ້ຄວາມ ເພື່ອຊ່ວຍ ບຸກຄົ ແລະ ຊຸມຊົ ສ້າງຍຸດທະສາດ ເພື່ອສົ່ງເສີມພຶດຕິກຳ ທີ່ມີສຸຂະພາບແຂງແຮງຕາມຄວາມເໝາະສົມຕາມສະຖາ ທີ່ ຕ່າງໆ.

ສິ່ງ ຳເຂົ້າ: ກິດຈະກຳ ແລະ ຊັບພະຍາກອ ທີ່ໃຊ້ ເພື່ອແ ໃສ່ໃຫ້ໄປເຖິງກາ ບັ ລຸຄາດໝາຍຢ່າງມີປະສິດທິພາບ, ໂດຍຜ່າ ກາ ໄດ້ຮັບຜິ ໂລຍະສີ່ ແລະ ໂລຍະກາງ ທີ່ສາມາດວັດແທກໄດ້.

ຄວາມຮູ້: ຂະບວ ກາ ໃ ກາ ຮິບໂຮມ ແລະ ວິໄຈຂໍ້ມູ ເພື່ອເຮັດໃຫ້ ມີກາ ຕັດສິ ໃ ສິ່ງທີ່ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ .

ຮ່າງຂ່າວ: ບຸກຄົ ທີ່ມີໜ້າທີ່ໃ ກາ ລາຍໆ ຂ່າວ (ເກັບກຳຂໍ້ມູ , ຂງ ແລະ ສີ່ສາ ໃ ສີ່ ເຊ່ ຂງ ໜັງສືພິມ, ຂງ ວາລະສາ , ເອກະສາ ອິ ເຕີເ ດ, ຫລື ແຈ້ງກາ ໃ ໂທລະທັດ ຫລື ວິທະຍຸ).

ລອບບິ/ຜູ້ເຮັດລອບບິ: ກິດຈະກຳ ແ ໃສ່ຊວ ເຊື່ອຂະບວ ກາ ແລະ ພະັກໆ ລັດ ແລະ ກິດໝາຍ ທີ່ພົວພັ ໃ ກາ ສ້າງ ກິດໝາຍ, ະໂຍບາຍ, ແລະ ກິດລະບຽບຫລັກກາ /ຜູ້ທີ່ເຮັດກາ ລອບບິ.

ສີ່ (ບາງຄັ້ງເວົ້າວ່າຂ່າວ): ວິທີທາງຢ່າງເປັ ລະບົບ ແລະ ມີກາ ຈັດຕັ້ງ ທີ່ສາທາລະ ະຊິ ໄດ້ຮັບຂໍ້ມູ (ຕົວຢ່າງ. ຂ່າວ, ເຫດກາ ທີ່ ເກີດຂຶ້ ໃ ປະຈຸບັ ແລະ ເກີດຂຶ້ ໃ ຊຸມຊົ). ປະເພດສີ່ລວມມີ: ໜັງສືພິມ(ປະຈຳວັ ແລະ ປະຈຳ ອາທິດ); ວາລະສາ (ປົກກະຕິ, ປະຈຳເດືອ); ຊຸມຊົ , ອົງກາ ຈັດຕັ້ງກາ ຄ້າ ແລະ ຂ່າວທາງທຸລະກິດ (ຈະອອກເປັ ໂລຍະຕ່າງໆ); ວິທະຍຸ; ໂທລະທັດ (ອອກລາຍກາ ໂດຍບໍ່ຈ່າຍເງິ); ແລະ ອິ ເຕີເ ດ (ເວ ບຊາຍ ແລະ ບັ ຊິກາ ບັ ທົກປະຈຳຕົວ, ຂ່າວຈາກອອ ລາຍຕ່າງໆ).ແລະ ອື່ ໆ

ຂໍ້ຄວາມ: ກາ ສີ່ສາ ບາງປະເພດ, ປົກກະຕິແລ້ວແມ່ ສີ່ ທີ່ສົ່ງຂໍ້ຄວາມສະເພາະ ຫລື ສ້າງ ຫລື ສົ່ງຄຳເຫັ ຂອງຜູ້ ສົ່ງຂໍ້ມູ ກຽວກັບບັ ຫາໜຶ່ງ.

ກາ ຕໍ່ລອງ: ຂະບວ ກາ ທີ່ຄື ສອງຄື ຫລື ຄື ຫລາຍຄື ຫລື ກຸ່ມຄື ປຶກສາຫາລື ກັ ແລະ ພະຍາຍາມ ຕົກລົງ ກ່ຽວກັບຜິ ໄດ້ຮັບໄລຍະກາງ ຂອງກາ ບໍ່ເຫັ ດີ ຫລື ຂໍ້ຂັດແຍ່ງ ທີ່ທັງສອງຝ່າຍຈະໄດ້ຮັບ ຜິ ປະໂຫຍດ.

ເຄືອຄ່າຍ: ກຸ່ມຄື ຫລື ກາ ຈັດຕັ້ງ ທີ່ໄດ້ສ້າງຂຶ້ ບີ ພີ ຖາ ຄວາມສື ໃຈອັ ດຽວກັ ເພື່ອແ ໃສ່ ຮັບກາ ສະໜັບສະໜູ ກ່ຽວກັບບັ ຫາສະເພາະ.

ກາ ສ້າງເຄືອຄ່າຍ: ຂະບວ ກາ ໃ ກາ ແລກປ່ຽ ຂໍ້ມູ ແລະ ກາ ບໍລິກາ ພາຍໃ ບຸກຄື ແລະ ກຸ່ມຄື ທີ່ມີຄວາມສື ໃຈ ອັ ດຽວກັ , ທັງຢູ່ພາຍໃ ແລະ ພາຍ ອກ ກາ ຈັດຕັ້ງ, ເພື່ອແ ໃສ່ ຮັບກາ ສະໜັບສະໜູ ກ່ຽວ ກັບບັ ຫາສະເພາະ.

ກາ ປຶກສາກ່ຽວກັບຂ່າວ: ກາ ສື່ສາ ທີ່ໃຊ້ເພື່ອແຈ້ງ ແລະ ເຕືອ ສະຕີ ສື່ ກ່ຽວກັບເຫດກາ ຂ່າວທີ່ມີຄູ ຄ່າ, ປຶກກະຕິແລ້ວແມ່ ສື່ ແຕ່ຈະແຈ້ງຕາມຫ້າຄຳຖາມຄື: ແມ່ ໃຜ? ແມ່ ຫຍັງ? ເວລາໃດ? ຢູ່ໃສ? ແລະ ດ້ວຍເຫດໃດ? ເທົ່າ ທີ່ ຈຳເປັ ສຳລັບ ກຂ່າວທີ່ຕ້ອງຂຽ ເລືອງໜຶ່ງໆ.

ກຸ່ມຂ່າວ: ວິທີໃ ກາ ສື ຫະ າກ່ຽວກັບຫົວຂໍ້ ສະເພາະ ຫລື ຄວາມສື ໃຈທີ່ແລກປ່ຽ ກັ ຈາກອິ ເຕີເ ດ ຊຶ່ງມີ ຂໍ້ຄວາມໃສ່ໃ ເວບຊາຍ, ບາງຄັ້ງແມ່ ໝາຍເຖິງກະດາ ຂ່າວ.

ຜູ້ຕົ້າ : ບຸກຄື ຫລື ກຸ່ມຄື ທີ່ຕົ້າ ກັບກາ ປ່ຽ ແປງ ະໂບຍາຍ.

ຜິ ໄດ້ຮັບໄລຍະກາງ?: ຜິ ໄດ້ຮັບໄລຍະກາງທີ່ສາມາດວັດແທກໄດ້ໂດຍກົງຈາກກິດຈະກຳໃ ຊ່ວງໄລຍະເວລາໃດໜຶ່ງ.

- ະໂຍບາຍ: ກົດໝາຍ, ກົດລະບຽບ, ຫລັກກາ ຫລື ຄູ່ມື ທີ່ເປັນ ຊຸດ, ວິທີກາ , ຫລື ຮູບແບບ, ປົກກະຕິແມ່ ເຈົ້າໜ້າທີ່ ລະດັບສູງ ເປັນ ຜູ້ກຳນົດກາ ປະຕິບັດຕົວຈິງ.
- ຜູ້ກຳນົດ ະໂຍບາຍ: ບຸກຄົນ ທີ່ມີຄວາມສາມາດໃ ກາ ສ້າງ ແລະ ປ່ຽ ແປງຊຸມຊົນ ຫລື ະໂຍບາຍ ຫລື ແຜ ງາ .
- ຂ່າວ: ເບິ່ງສື່ເຊັ່ ດຽວກັ ; ປົກກະຕິແລ້ວແມ່ ເປັນ ຕົວແທ ຂອງສື່ທີ່ພົມ, ເຊັ່ ໜັງສືພົມ ແລະ ວາລະສາ .
- ກອງປະຊຸມຂ່າວ: ເຫດກາ ຈັດຂຶ້ ເພື່ອເຊີ ສະມາຊິກຂ່າວ ເພື່ອສື່ສາ ຂໍ້ຄວາມ ແ ໃສ່ສຳຫລັບພວກເຂົາຖາມຄຳຖາມ, ດ້ວຍຄາດໝາຍທີ່ວ່າໃຫ້ປົກຄຸມກາ ສື່ສາ ສຳຫລັບບັ ຫາໜຶ່ງ.
- ກາ ປ່ອຍຂ່າວ: ກາ ສື່ສາ ທີ່ໃຊ້ເພື່ອແຈ້ງ ແລະ ເຊີ ສະມາຊິກຂອງສື່ ເພື່ອປົກຄຸມ ເຫດກາ ຫລື ກົດຈະກຳ ທີ່ມີຄ່າສຳ ຫລັບຂ່າວ. ສຳຫລັບຂໍ້ ທີ່ລົງເລິກ ກ່ຽວກັບເຫດກາ ແລະ ບັ ຫາ, ກາ ສຳພາດຕ້ອງໄດ້ມີກາ ັດ.
- ເປົ້າໝາຍຕົ້ ຕໍ່: ໃ ວຽກງາ ຂໍກາ ສະໜັບສະໜູ , ບຸກຄົນ ທີ່ມີອຳ າດໃ ກາ ຕັດສິ ຊຶ່ງໂດຍກົງແລ້ວ ມີອິດທິພົ ໃ ກາ ເຮັດໃຫ້ມີກາ ປ່ຽ ແປງທີ່ຈຳເປັນ .
- ເປົ້າໝາຍສຳຮອງ: ບຸກຄົນ ແລະ ກຸ່ມຄົນ ທີ່ສາມາດ ຊວ ເຊື່ອກາ ຕັດສິ ຂອງກຸ່ມເປົ້າໝາຍ ຕົ້ ຕໍ່.
- ສະມາດ: ແ ວຄວາມຄິດເພື່ອຮັບປະກັ ກາ ກຳນົດຈຸດປະສົງຂອງວຽກງາ ຢ່າງຈະແຈ້ງ, ມີເປົ້າໝາຍສະເພາະ, ສາມາດວັດແທກໄດ້ ແລະ ປະເມີ ຜີ ໄດ້ຢ່າງງ່າຍດາຍ ຕາມກຳນົດເວລາ; ຊຶ່ງແມ່ ສະເພາະ, ວັດແທກ ໄດ້, ບັ ລຸໄດ້, ເປັນ ຈິງ ແລະ ມີກຳນົດເວລາຈະແຈ້ງ.

ຈຸດເພື່ອປະກອບຄຳເຫັນ : ຄຳເຫັນ ສັ້ ງ ທີ່ສັງລວມຄວາມຈິງ ແລະ ແ ວຄວາມຄິດ ຢ່າງຊັດເຈນ ແລະ ຈະແຈ້ງ ທີ່ພົວພັນ ກັບ
ກິດຈະກຳຂໍ້ກາ ສະໜັບສະໜູ ເຊັ່ ກາ ສຳພາດສີ່ ຫລື ກາ ປະຊຸມເຊິ່ງໜ້າກັ .

ກາ ວິໄຈຕີ້ ໄມ້: ວິທີຢ່າງເປັ ລະບົບ ເບິ່ງບັ ຫາກັບຕາ ແລະ ຊອກຫາສາເຫດ ດ້ວຍກາ ແຕ້ມຮູບກົກໄມ້ (ຮາກ, ລຳຕີ້ ,
ງ່າ ແລະ ໃບ) ເພື່ອແກ້ໄຂບັ ຫາ ດ້ວຍເຫດ ແລະ ຜີ .

ຖະແຫລງກາ ກ່ຽວກັບສິດທິມະ ຸດ: ກາ ຕົກລົງທີ່ຮັບຮອງຈາກບັ ດາປະເທດສາມາຊິກຂອງສະຫະປະຊາຊາດ ປີ 1948 ທີ່ປະກາດ
ວ່າ ມະ ຸດໝົດທຸກຄື ເກີດມາຕ້ອງມີສິດເສລີພາບ ແລະ ມີຄວາມສະເໝີພາບໃ ກຽດສັກສີ ແລະ ສິດທິ
ໂດຍບໍ່ມີກາ ຈຳແ ກໃດໆ ເຊັ່ ເຊື້ອຊາດ, ຜິວພັນ , ເພດ, ພາສາ, ສາດສະໜາ, ກາ ເມືອງ ຫລື ແ ວ
ຄິດ, ສັ ຊາດ, ສັບສົມບັດ, ກາ ເກີດ ຫລື ສະຖາ ະພາບອີ່ ງ.